

في إطار المرحلة الثانية من الحملة التدريبية "صيف-2018"



السفينة الشراعية
المدرسة "الملاح"
تتوقف بميناء
سككدة



الإثنين 16 جويلية 2018 الموافق 3 ذو القعدة 1439 هـ - العالم - قوّة-صحة-إدارة وعمل - monde.adm@gmail.com - العدد: 1103 - الثمن: 10 دج



بالانتشار كالنار في الهشيم لآزال
المئات يغامرون بحياتهم وحياة
أطفالهم ومستقبلهم

قوارب الموت
في "الحراقة"
في عرض البحر

خلال زيارة استطلاعية لـ مختلف مصالح
المطار وميناء الجزائر العاصمة



لجنة الشؤون الخارجية
بالمجلس الشعبي الوطني
تعاين ظروف استقبال الجالية

في وقفة احتجاجية بمستشفى
مصطفى باشا بالعاصمة



الأطباء المقيمين يعبرون
عن المشاكل التي يتلقونها
رغم استئناف العمل



لأول مرة في تاريخها ...
"بوتين" يسلم أمير قطر
الراية الرمزية لتنظيم
موندリアル 2022

فيما اعتبرته قرارا غير شرعيا ...

مفتشية العمل تعتبر
إضراب التقنيين غير
شرعي والنقابة ترد

في إطار المرحلة الثانية من الحملة التدريبية "صيف-2018"

السفينة الشراعية المدرسة "الملاح" تتوقف بميناء سكيكدة



توقفت مؤخرا السفينة الشراعية المدرسة "الملاح" رقم الميناء 938 بميناء سكيكدة، قادمة من ميناء برشلونة الاسباني، أين كان في استقبالها قائد الواجهة البحرية الشرقية، حسب ما أفاد به بيان لوزارة الدفاع الوطني.

و أفاد ذات المصدر أنه "في إطار المرحلة الثانية من الحملة التدريبية "صيف-2018"، توقفت صباح اليوم 10 جويلية 2018 السفينة الشراعية المدرسة "الملاح" رقم الميناء (938) بميناء سكيكدة، قادمة من ميناء برشلونة بإسبانيا، أين كان في استقبالها قائد الواجهة البحرية الشرقية".

«خلال هذا التوقف- يضيف ذات البيان- قام طاقم السفينة الشراعية المدرسة "الملاح" التي تنفذ حملتها التدريبية الأولى هذه السنة خلال الفترة

المتدة من 30 جوان إلى 05 أوت 2018، بزيارة مجاملة للسلطات المحلية لولاية سكيكدة، كما ستتنظم نشاطات سياحية، ثقافية ورياضية لفائدة الطلبة".

ك.أ



فيما حجز الدرك 10509 وحدة من المشروبات الكحولية بكل من تيارت وتلمسان

الجيش يضبط أزيد من 32 كغ من الكيف المعالج ببشار



ضبطت مفرزة للجيش الوطني الشعبي مؤخرا، ببشار، أكثر من 32 كغ من الكيف المعالج، حسب ما أورده أمس بيان لوزارة الدفاع الوطني.

و جاء في البيان أنه "في إطار محاربة التهريب والجريمة المنظمة، ضبطت مفرزة للجيش الوطني الشعبي يوم 13 جويلية 2018، ببشار، (32,2) كيلوغرام من الكيف المعالج، فيما قامت مفرزة أخرى خلال عمليات متفرقة بكل من قنارست، برج باجي مختار وعين قزام بتوقيف (27) شخص من جنسيات مختلفة وحجزت (06) مولدات كهربائية، (05) أجهزة كشف عن

المعادن، (09) مطارق ضاغطة، (05) سيارات رباعية الدفع، (05) أطنان من المواد الغذائية و(03) هواتف نقالة للاتصال عبر الأقمار الصناعية".

ك.أ

في إطار مكافحة الإرهاب وبفضل الجهود النوعية للجيش

إرهابي يسلم نفسه للسلطات العسكرية بأدرار



سلم أمس إرهابي نفسه إلى السلطات العسكرية بولاية أدرار، ويتعلق الأمر بالمسمى "أبو زو سيدي عمر"، الذي كان قد التحق بالجماعات الإرهابية السنة الماضية، حسب ما أفاد به بيان لوزارة الدفاع الوطني.

و جاء في البيان أنه "في إطار مكافحة الإرهاب وبفضل الجهود النوعية المتواصلة لقوات الجيش الوطني الشعبي، سلم إرهابي نفسه، اليوم 15 جويلية 2018، للسلطات العسكرية بأدرار بالناحية العسكرية الثالثة. ويتعلق الأمر بالمسمى "أبو زو سيدي عمر"، الذي التحق بالجماعات الإرهابية سنة 2017. الإرهابي كان بحوزته رشاش (01) من نوع ديكتاريوف وشريطي (02) ذخيرة

بلاضافة إلى كمية من الذخيرة". وفي إطار محاربة التهريب والجريمة المنظمة- يضيف ذات المصدر- "ضبطت مفرزة للجيش الوطني الشعبي، بعين قزام، (45) مولدا بندقية (01) صيد و(312) وحدة من مختلف المشروبات ومركبتين (02) سياحيتين".

ومن جهة أخرى "أوقفت مفرزة مشتركة للجيش الوطني الشعبي، خلال عمليات متفرقة بكل من البويرة و الأغواط، (04) أشخاص وحجزت بندقية (01) صيد و(312) وحدة من مختلف المشروبات ومركبتين (02) سياحيتين".

ك.أ

بن غبريت: اتخاذنا مجموعة من الإجراءات لرفع مردود التلاميذ

ابرار دور تنمية القراءة في تعزيز التحكم في التعلمات الأساسية

أبرزت وزيرة التربية الوطنية، نورية بن غبريت، أول أمس بالجزائر العاصمة، دور تنمية القراءة لدى التلاميذ في تعزيز التحكم في التعلمات الأساسية لاسيما اللغة العربية.



وفي كلمة ألقته في حفل تكريم التلاميذ الـ 10 الأوائل في "تحدي القراءة العربي" في طبعته الثالثة، قالت السيدة بن غبريت أن فكرة- تحدي القراءة العربي-، تندرج في نفس توجه برنامج قطاع التربية والذي جعل من التحويل البيداغوجي أحد ركائزها الأساسية، من خلال تعزيز التحكم في التعلمات الأساسية لاسيما اللغة العربية، التي هي لغة التدريس في الجزائر ومادة قائمة بذاتها، إلى جانب اللغة الأمازيغية والتي كرسست دستوريا لغة وطنية ورسمية".

وأوضحت أنه تم بالمناسبة، اتخاذ مجموعة من الإجراءات من أجل رفع مردود التلاميذ، لاسيما عن طريق إعداد أدلة منهجية في مجال تعليمية اللغات وكيفية معالجة الأخطاء المسجلة وكذا إثراء المكتبات المدرسية وتجديد رصيدها، فضلا عن ترقية مختلف الأنشطة الداعمة لتعلم التلاميذ وخاصة الترفيهية منها.

ومن بين الإجراءات الأخرى المتخذة من طرف الوزارة -تضيف السيدة بن غبريت- تشجيع التلاميذ على قراءة مؤلفات من التراث الأدبي الوطني بكل اللغات وتنمية القدرات الكتابية الإبداعية لدى التلاميذ وكذا ترسيخ الخيال الأدبي

لدى الأطفال، مشيرة أنه تم وضع تحت تصرف التلاميذ من أجل بلوغ هذه الأهداف نصوص لمؤلفين جزائريين، أخذت من المختارات الأدبية المدرسية التي تم إعدادها باللغتين العربية والأمازيغية واللغة الأجنبية. كما تم تنشيط ورشات للكتابة وللقرأة، حيث تسمح للتلاميذ الذين أظهرها استعدادات عالية في القراءة -على حد قولها- أن يعبروا عن الوطنية.

ومن جهتها، ذكرت الأمينة العامة

كما شددت بالمناسبة على أن المشروع الذي انطلق منذ ثلاثة أعوام في مدارس الجزائر وفي مدارس الوطن العربي "مخطط له ألا يتوقف"، مضيفة أن العمل الجاد والمثابر "سيستمر في منظومة التحدي كي يحقق المشروع رؤيته ورسالته بأن يصل في خطته الخمسية إلى خمسين بالمائة من طلبة المدارس في الوطن العربي وما لا حد له من أبناء المهجر".

ق.و

في وقفة احتجاجية بمستشفى مصطفى باشا بالعاصمة

الأطباء المقيمون يعبرون عن المشاكل التي يتلقونها رغم استئناف العمل

نظم الأطباء المقيمون أول أمس وقفة احتجاجية بساحة المؤسسة الاستشفائية الجامعية مصطفى باشا بالجزائر العاصمة للتعبير عن المشاكل التي يتلقونها بعد استئنافهم العمل. وخلال هذه الوقفة التي نظمتها التنسيقية الوطنية المستقلة للأطباء المقيمين عبر المحتجون عن المشاكل التي يتلقونها بعد استئناف النشاط العادي يوم 26 جوان الماضي، بعد إضراب دام أكثر من 8 أشهر والمتمثلة في "رفض دفع الرواتب وعدم إعادة ادماج بعض الأطباء" إلى جانب "التصرفات

المجحفة" لرؤساء بعض المصالح ضد هؤلاء الأطباء.

وأكد الناطق الرسمي باسم التنسيقية الدكتور محمد طيلى في تصريح صحفي أن الهدف من تنظيم هذه الوقفة التي حضرها عدد قليل من الأطباء هو "التنديد بتصرفات الإدارة التي رفضت دفع الرواتب بالرغم من استئناف العمل يوم 26 جوان الماضي وكذا التعسف الذي يمارسه رؤساء بعض المصالح ضد هؤلاء الأطباء".

كما تحدث ذات المسؤول في نفس السياق إلى تعرض عدد من الأطباء

المقيمين إلى إجراءات عقابية كتحويل بعضهم إلى مصالح أخرى كمصلحة الارشيف وذلك بسبب مشاركتهم في الاضراب. وجدد ممثلو الأطباء استعدادهم التام لمواصلة الحوار مع وزارتي الصحة والتعليم العالي من أجل إيجاد حلول للمشاكل العالقة.

يذكر أن وزير الصحة والسكان وإصلاح المستشفيات الأستاذ مختار حبيلاي قد صرح على هامش اختتام الدورة البرلمانية بداية الشهر، أنه يتم العمل "في إطار الحكومة"

على دراسة ملف الأطباء المقيمين

الذي قرروا المشاركة في الامتحانات الاستدراكية لنهاية التخصص التي تجري بين الفاتح و19 جويلية الجاري. والجدير بالذكر فإن مطالب الأطباء المقيمين تتعلق أساسا بـ "إلغاء إلزامية الخدمة المدنية و استبداله بنظام تغطية صحية اخر لصالح المريض والرفي الاجتماعي والمهني للطبيب المختص والحق في الاعفاء من الخدمة العسكرية والحق في تكوين نوعي ومراجعة القانون الاساسي العام للطبيب المقيم والحق في الخدمات الاجتماعية".

ق.و

بمشاركة طلبة من 44 دولة

التلميذة ندى تمثل الجزائر في تحدي القراءة العربي بدبي

المشاركين في التحدي والمقيمين في الدول الأجنبية، هذا ويشارك في هذا الموسم طلبة من 44 دولة من بينها 14 دولة عربية. يتدرج التلاميذ المشاركون في المسابقة عبر خمس مراحل تتضمن كل مرحلة قراءة عشرة كتب وتلخيصها في جوازات التحدي وبعد الانتهاء من القراءة والتلخيص تبدأ مراحل التصفيات وفق معايير معتمدة وتتم على مستوى المدارس والمناطق التعليمية ثم على مستوى الأقطار العربية وصولا للتصفيات النهائية التي تحتضنها دبي في شهر ماي من كل سنة.

م.م

في إطار احتفالات الجزائر باليوم العالمي "للعيش معا في سلام"

انطلاق فعاليات الدورة الـ 70 للجنة الدولية للرياضيات بمستغانم

«الرياضيات العابرة للحدود» وغيرها.

وتسعى اللجنة الدولية لدراسة وتطوير تعليم الرياضيات منذ نشأتها قبل 70 سنة إلى دراسة وتحليل الوضعية الفعلية لتعلم وتعليم الرياضيات في العالم وإمكانيات تطوير طرق ومناهج تدريس وتلقي هذه المادة بهدف تحسين الجودة وترقية الأداء.

وسيساعد هذا اللقاء على خلق ديناميكية جديدة لعلاقة التلميذ والمعلم بمادة الرياضيات سيساهم في تجاوز الصعوبات التي تعترض المتلقي وتحول دون فهمه للمادة أو تفاعله معها كالحوف وتأخر التعلم وغيرها.

كما سيتم التطرق إلى إسهامات العلماء المسلمين في تطوير علم الرياضيات بداية من القرن التاسع الميلادي وإلى دورهم البارز في علم الجبر والهندسة والحوارزميات واستحداث الأرقام الجديدة التي هي صلب العلم والتكنولوجيا الحديثة.

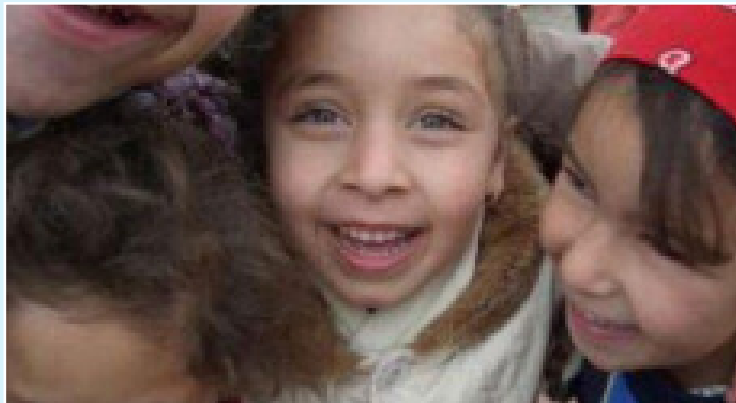
انطلقت أمس بجامعة "عبد الحميد بن باديس" بولاية مستغانم فعاليات الدورة السبعين للجنة الدولية لدراسة وتطوير تعليم الرياضيات بمشاركة أزيد من 50 خبيرا من 26 دولة، حسبما أستفيد مؤخرا من المنظمين. ويقام الملتقى الدولي لهذه اللجنة لأول مرة خارج أوروبا بين 15 و 19 جويلية الجاري في إطار احتفالات الجزائر باليوم العالمي "للعيش معا في سلام" (16 ماي) بكلية العلوم الدقيقة بجامعة مستغانم وبمقر المؤسسة المتوسطة للتنمية المستدامة "جنة العارف" تحت شعار "الرياضيات والعيش المشترك". وسيتم خلال هذا اللقاء مناقشة العديد من القضايا التي تخص هذا الميدان العلمي لاسيما "الرياضيات والعيش المشترك" و"الرياضيات والتنمية المستدامة" و"تاريخ الرياضيات" و"الرياضيات وعلاقتها بالعلوم الأخرى"

تسجيل حوالي 400 إخطار عبر الرقم الأخضر والبريد الإلكتروني

الطفولة في الجزائر حققت "عدة مكاسب"

بحقوق الطفل بحيث لا يتم تعريضه لأية متاعبة مدنية أو إدارية أو جزائية حتى لو لم تؤد التحقيقات إلى إثبات حالات انتهاك حقوق الطفل المبلغ عنها. وبهذه المناسبة أكدت السيدة شرفي أن الطفولة في الجزائر حققت "عدة مكاسب"، مشيرة في ذلك إلى دور الهيئة الوطنية لحماية و ترقية الطفولة التي تم استحداثها بموجب قانون حماية الطفل الذي ينص على عدة أحكام لحمايته ويتناول كل المبادئ المنصوص عليها في الاتفاقية الدولية لحقوق الطفل.

وأبرزت أن الهيئة بصدد التحضير لتقرير حول وضعية الطفولة في الجزائر و المكتسبات المحققة في هذا المجال، بحيث سيتم رفعه لرئيس الجمهورية السيد عبد العزيز بوتفليقة قبل نهاية السنة الجارية.



الطفل من خلال التبليغ عن كل ما من شأنه المساس بحقوقه أو جعله في وضعية خطر. و ذكرت أن القانون يضمن الحماية للشخص القائم بالتبليغ عن حالات المساس

بعضها بسوء المعاملة أو الاعتداءات من بينها الجنسية أو التسول أو الاستغلال الاقتصادي أو عن حالات إهمال، إلى جانب إخطارات أخرى من قبل أولياء يطلعون مساعدة لتوجيه أبنائهم الذين يرافقون أطفال السوء". وأكدت نفس المسؤولة أنه بعد تلقي الهيئة للإخطارات يتم التوجه إلى الميدان للقيام ببحث اجتماعي بغية التحقق من صحة المعلومة المبلغ عنها حيث تم تحويل معظمها إلى مصالح الوسط المفتوح التابعة لوزارة التضامن الوطني، للتكفل بها و معالجتها. وأضافت السيدة شرفي أن الهيئة تتلقى يوميا ما بين 2.000 إلى 4.000 مكالمات واتصالات عبر الرقم الأخضر والبريد الإلكتروني تتمحور حول طلب توجيهات أو استفسارات أو انشغالات ترتبط بمسلة الطفولة أو حول

كشفت المفوض الوطني رئيسة الهيئة الوطنية لحماية و ترقية الطفولة، مريم شرفي، أول أمس أن الهيئة تلقت حوالي 400 إخطارا حول حالات المساس بحقوق الطفل عبر الرقم الأخضر "11-11" و البريد الإلكتروني للهيئة خلال سنة 2018.

وأوضحت السيدة شرفي تصريح لواج عشية الاحتفال باليوم الوطني للطفل المصادف لـ 15 جويلية من كل سنة، أن الهيئة "تلقت حوالي 400 إخطارا حول حالات المساس بحقوق الطفل، قام بالتبليغ عنها مواطنون أو حتى الأطفال أنفسهم، و ذلك عبر الرقم الأخضر "11-11" و عن طريق البريد الإلكتروني للهيئة"، مع العلم أن الخط الأخضر أطلق مع بداية سنة 2018. «الإخطارات التي تتلقاها الهيئة عن حالات المساس بحقوق الطفل تتعلق

في برقية تهنئة :

الرئيس بوتفليقة يهنئ نظيره الفرنسي بمناسبة احتفال بلاده بعيدها الوطني



وأكد لكم التزامي بأن أوصل معكم العمل المشترك الذي بدأ قبل سنين من أجل إنجاز شراكة ثنائية استثنائية ترقى إلى مستوى تطلعات وطموحات بلدينا الصديقين، وتابع قائلا: "هذا، وأخص بالتبوية زيارة الصداقة والعمل التي قمتم بها حديثا إلى الجزائر والدفع الجديد الواعد الذي كان منا لعلاقتنا، مذكرا بذلك الطريق نحو تفتيح تعاوننا الجدير بأن يصبح قدوة يحتذى بها في المنطقة وفي العلاقات الأوروبية-المتوسطة".

وخلص رئيس الجمهورية في برقيته إلى القول: "إنني متيقن، في هذا السياق من أن اللقاءات القادمة التي ستجمع بلدينا، خاصة اجتماع اللجنة الحكومية المشتركة الرفيعة المستوى، ستكون خطوة نوعية على طريق الشراكة الإستراتيجية التي يسعى بلدنا من أجل تحقيقها".

بعث رئيس الجمهورية، عبد العزيز بوتفليقة أول امس، برقية تهنئة إلى نظيره الفرنسي إيمانويل ماكرون، بمناسبة احتفال بلاده بعيدها الوطني أكد له من خلالها على أن تفتيح التعاون بين الجزائر وفرنسا "جدير بأن يصبح قدوة يحتذى بها في المنطقة وفي العلاقات الأوروبية-المتوسطة"، وجاء في رسالة الرئيس بوتفليقة: "يسرني أيا سرور والشعب الفرنسي الصديق يحتفل بعيدها الوطني الموافق ليوم 14 يوليو، أن أتوجه إليكم، باسم الجزائر شعبا وحكومة وأصالة عن نفسي بتنهائنا الحارة مقرونة بأطيب تمنياتي لكم بموفور الصحة والتوفيق والازدهار للشعب الفرنسي".

وبهذه المناسبة السعيدة يضيف رئيس الجمهورية "أعرب لكم عن ارتياحي لتطور جملة علاقاتنا باطراد

إحباط 460 محاولة للهجرة غير لشرعية خلال الـ 6 أشهر الأولى من 2018

قوارب الموت لـ "الحراقة" في عرض البحر

تواصل الهجرة غير الشرعية الجزائرية عبر البحر المتوسط بالانتشار كالتار في الهشيم، فلا زال المئات يغامرون بحياتهم وحياة أطفالهم ومستقبلهم في الجزائر، أملا في حياة أفضل.



هذه الظاهرة التي تؤرق الحكومة من خلال رفع عدد الزوارق نصف الصلبة التي تستعمل في ملاحقة قوارب "الحراقة" في عرض البحر، كذلك استعمال طائرات مروحية لمراقبة السواحل بشكل أفضل، حيث تخضع السواحل الممتدة على مسافة 1200 كلم لمراقبة برية و بحرية، جوية.

وفي هذا الخصوص، فإن السيد هوارى قدور رئيس الرابطة الجزائرية للدفاع عن حقوق الإنسان يؤكد تراجع ملحوظ عدد المهاجرين غير الشرعيين عبر السواحل الجزائرية، خلال الستة الأشهر الأولى من العام 2018، استنادا إلى إحصائيات قيادة حرس السواحل حيث خلال 06 أشهر تم إحباط محاولات هجرة غير شرعية لـ 460 مهاجرا، ومقارنة مع الستة الأشهر الأولى للسنة الماضية التي تم إحباط 616 مهاجرا غير شرعي، يعني انخفاضا 156 حراقا.

ومن المعلوم، في سنة 2017 تم تسجيل رقم قياسي جديد عن أزيد من 3109 حراق جزائري حاولوا الهجرة غير الشرعية، من بينهم مائة وستة وثلاثون (186) نساء وثمانية مئة وأربعون (840) قصر، حاولوا هجرة الجزائر عبر سواحل إلى الضفة الأخرى من البحر المتوسط مما أصبحت هذه الظاهرة التي تؤرق الحكومة من خلال رفع عدد الزوارق التي تستعمل في ملاحقة قوارب الموت لـ "الحراقة" في عرض البحر. والجدير بالذكر، في بداية جانفي 2018 تمكنت وحدات المجموعة الإقليمية للدرك الوطني في عنابة، من اكتشاف ورشة سرية لصناعة القوارب الخشبية وسط غابة سيدي عكاشة الكثيفة والبعيدة في بلدية شطابي، كانت تستعملها عصابات تهريب البشر.

في هذا الشأن، فإن السيد محمود جنان الأمين الوطني المكلف بالجالية والعلاقة الخارجية للرابطة الجزائرية للدفاع عن حقوق الإنسان يؤكد بأن إحصائيات حرس السواحل التابعة للقوات البحرية لا يعكس العدد الحقيقي، نتيجة بأن العدد الحقيقي للمهاجرين غير الشرعيين "الحراقة"، يفوق خلال 06 أشهر أكثر من 8750 شخص الذين نجحوا في الهجرة ووصلوا إلى الشواطئ

الأفريقية والايطالية ثم توزعوا منها نحو مختلف الدول الأوروبية، كما هناك عشرات المفقودين غرقوا في البحر، وفيما يتعلق بعدد "الحراقة" الجزائريين الموقوفين في مراكز تجميع المهاجرين " في الدول الاتحاد الأوروبي، فإن الرابطة الجزائرية للدفاع عن حقوق الإنسان لا يمكن لها إعطاء رقم دقيق، وذلك بنقص المعلومات من طرف الدول الأوروبية و غياب المتابعة من طرف القنصليات الجزائرية في الخارج، ماعدى معلومات جزئية وذلك عن طريق عمليات الحصر والتدقيق يتم جمعها من عائلات المعتقلين، تقارير المنظمات غير الحكومية، حيث يقدر بقرابة 6000 شخص.

كما نلفت الرأي العام الوطني بان ورد الينا خبر من عدة منظمات غير حكومية تواجد أكثر من 500 قاصر جزائري يستغلون من طرف زعماء مافيا المخدرات في أوروبا، هذه التجارة التي يستغل فيها الأطفال بشكل لا يراعي أبسط حقوق الانسان، ولكن تبقى هذه المعلومة التي ارتأينا طرحها للرأي العام غير مكتملة.

كما يؤكد السيد هوارى قدور رئيس الرابطة الجزائرية للدفاع عن حقوق الإنسان بان الحكومة الجزائرية ينبغي عليها تعاون مع منظماتنا حول هذه الظاهرة "الحراقة"، من اجل إقامة شراكة وإيجاد حلول ضرورية لمحاربة هذه الظاهرة التي تهدد شبابنا، ونتمنى من مسؤولين سامين في الدولة الجزائرية في عدم محاولة تهيمشنا أو إقصائنا لان تجربتنا وخبرتنا في ميدان تعطينا نقاط

أفضلية أكثر من غيرنا حتى مع المنظمات الدولية لانا فعلا اكتسبنا خبرة لا تستهان في تحليل ودراسة و كيفية تعامل مع المهاجرين غير الشرعيين و كيفية معاملة مع عائلتهم نفسانيا وطرق كيفية بحث عن ذويهم.

وفي نفس الموضوع و ذات السياق، فإن الرابطة الجزائرية للدفاع عن حقوق الإنسان تؤكد بان المقاربة الأمنية باتت عاجزة عن الحد من ظاهرة الهجرة غير الشرعية ولا بد من إستراتيجية وطنية تأخذ في الحسبان الأسباب العميقة للظاهرة والمتعلقة في فشل منوال التنمية وانهيار المنظومة التعليمية وغياب مشروع ورؤية وطنية تشكل حافزا وتعطي دافعية للشباب للانخراط في تفعيل حركة التنمية المستدامة، كما تعرب الرابطة عن تمسكها بضرورة مراجعة الاتفاقيات الالمتكافئة مع الاتحاد الأوروبي ومنها اتفاق الشراكة.

كما نلفت أيضا الرأي العام الوطني وحسب الأخبار الواردة إلينا عبر المقربين من المفوض الأوروبي لشؤون الهجرة ديمتريس افرامبولوس، بان الاتحاد الأوروبي يريد إنشاء «عوانتنامو» للمهاجرين على شواطئ شمال أفريقيا، إلا هذا المقترح إنشاء منصات ومراكز استقبال أولية للاجئين في شمال إفريقيا، وجد الرفض من طرف السلطات الجزائرية و كذلك من طرف المجتمع المدني التي تقوده الرابطة الجزائرية للدفاع عن حقوق الإنسان، وهو ما كلف للجزائر قيودا مشددة على الفيزا الخاصة بفضاء

لتعزيز التعاون الأمني والسياسي والاقتصادي على المناطق الحدودية

انطلاق أشغال لجنة الحدود الثنائية الجزائرية النيجيرية

إنطلقت اليوم امس أشغال الدورة السادسة للجنة الحدود الثنائية الجزائرية-النيجيرية بالمركز الدولي للمؤتمرات عبد اللطيف رحال الجزائر العاصمة في دورتها السادسة، وتخصص الدورة التي يحضرها وزير الداخلية والجماعات المحلية نور الدين بدوي، ونظيره النيجيري محمد بازوم لتعزيز التعاون الأمني والسياسي والاقتصادي على مستوى المناطق الحدودية. وأنشئت اللجنة الثنائية طبقا لبروتوكول اتفاق 30 أكتوبر 1997 بالجزائر من اجل تعزيز التعاون على مستوى المدن الحدودية وذلك من خلال ترقية المبادلات، لاسيما في مجال التعاون الأمني على مستوى الحدود وتنقل الأشخاص والهجرة غير الشرعية والتعاون الاقتصادي بكل أبعاده لاسيما في ميدان التنمية المستدامة والتعاون الاجتماعي والثقافي.

م

خلال زيارة استطلاعية لـ مختلف مصالح المطار وميناء الجزائر العاصمة

لجنة الشؤون الخارجية بالمجلس الشعبي الوطني تعالين ظروف استقبال الجالية

أوضح المدير الجهوي للمجمارك للجزائر الخارجي حدرباش زهير أن "المديرية العامة للمجمارك اتخذت كافة الترتيبات والاجراءات الكفيلة لاستقبال أفراد الجالية خلال موسم الاصطياف في أحسن الظروف"، مشيرا إلى أنه تم في هذا الاطار "رفع تعداد عناصر الجمارك على مستوى المطار"، وبهذه المناسبة أعرب عدد من أفراد الجالية الوافدين من مطار أورلي (فرنسا) على متن رحلة للخطوط الجوية الجزائرية عن "ارتياحهم" لتحسن ظروف الاستقبال بمطار الجزائر الدولي. للإشارة فإن لجنة الشؤون الخارجية والتعاون والجالية بالمجلس، ستقوم بزيارات استطلاعية ماثلة لميناء مستغانم وميناء مطار وهران الدولي.

م



أمتعة المسافرين وضمان ذات جودة على متن الطائرة"، مذكرا ان الشركة "استثمرت مبلغ هام لتجديد أسطولها مع فتح عدة خطوط جديدة"، وفي نفس السياق

الجوية الجزائرية تنافسية والدليل على ذلك استحوذها على حصة 52 بالمائة من السوق "مشيرا إلى أنه "تم اتخاذ عدة تدابير لاحترام مواعيد الرحلات وسرعة تسليم

بالمطار والميناء لاستقبال أفراد الجالية الوطنية بالمهجر لقضاء عطلة الصيف بالجزائر تنفيذا لتعليمات رئيس الجمهورية عبد العزيز بوتفليقة"، مشيرا إلى أن ظروف استقبال أفراد الجالية "تسجل تحسنا من سنة لأخرى رغم وجود بعض الاختلالات التي ستدرسها اللجنة بغرض إيجاد حلول لها". بدوره أوضح مدير مؤسسة تسيير مطارات الجزائر الطاهر علاش أن "كل الامكانيات البشرية والمادية مجتدة على مستوى المطار لضمان راحة أفراد الجالية الجزائرية " مبرزا أنه "يتم العمل وفق المعايير الدولية المعمول به في المطارات العالمية". وفي نفس الاطار، أوضح الرئيس المدير العام لشركة الخطوط الجوية الجزائرية في رده على الانشغالات المتعلقة بارتفاع أسعار التذاكر أن "أسعار

عابنت لجنة الشؤون الخارجية والتعاون والجالية بالمجلس الشعبي الوطني، ظروف استقبال أفراد الجالية الوطنية المقيمة بالخارج على مستوى مطار الجزائر الدولي هوارى بومدين وميناء الجزائر العاصمة اللذان يشهدان توافدا كبيرا لأفراد الجالية لقضاء عطلة الصيف في أرض الوطن.

وقد قام أعضاء هذه اللجنة بزيارة استطلاعية لـ مختلف مصالح مطار هوارى بومدين وميناء الجزائر من شرطة حدود وجمارك وتحدثوا مع أفراد الجالية الوافدين من مختلف البلدان عن ظروف واجراءات الاستقبال، وقد عبر رئيس اللجنة عبد الحميد سي عفيف في تصريح للصحافة عن "ارتياح اللجنة للظروف والترتيبات التي وفرتها مختلف المصالح والهيئات العاملة

فيما اعتبرته قرارا غير شرعيا ...

مفتشية العمل تعتبر إضراب التقنيين غير شرعي والنقابة ترد

اعتبرت مفتشية العمل لولاية الجزائر، قرار العودة إلى الإضراب الذي اتخذته النقابة الوطنية لتقنيي صيانة الطائرات بالجوية الجزائرية، غير شرعي ولم يتم الالتزام فيه بالنود القانونية وما تنصه الاتفاقية الجماعية، فيما ردت النقابة بتقديم أدلة على أن إضرابها المنتظر الدخول فيه يوم 31 جويلية شرعي.

في مراسلات بين مفتشية العمل لولاية الجزائر، ونقابة التقنيين، فقد دعت مفتشية العمل التقنيين إلى تعليق قرار الإضراب الذي أعلنوه عنه من خلال إشعار تم تقديمه لإدارة الشركة ومفتشية العمل، على اعتبار أن قرار الإضراب تم وفق إجراءات غير قانونية، وفي ردها على المراسلة، قدمت النقابة المستقلة لتقنيي صيانة الطائرات، عرضا

فلة طالب احمد

المركز الوطني لليقظة بخصوص الأدوية و العتاد الطبي؛

تسجيل سنويا حوالي 500 تصريح حول الآثار الغير مرغوب فيها للأدوية

يسجل المركز الوطني لليقظة بخصوص الأدوية والعتاد الطبي سنويا حوالي 500 تصريح حول الآثار الغير مرغوب فيها للأدوية من قبل جزائريين، حسبما أعلنته امس المديرية العامة لهذا المركز،



وذكرت البروفيسور لومي نجاة ل/أج/ على هامش أشغال الملتقى الوطني العلمي الأول حول "الصيدلة السريرية" المنظم بالمؤسسة الاستشفائية الجامعية "أول نوفمبر 1954" أن عدد التصاريحات الخاصة بالأدوية المتعلقة بالآثار الغير مرغوب فيها تقدر سنويا بـ 500 تصريح من قبل جزائريين منهم الأطباء والمرضى.

وتخص التصاريحات الواردة على مستوى ذات المركز الكائن بالجزائر العاصمة جميع الأدوية سواء مستوردة أو محلية، فيما تقدر سنويا التصاريحات الخاصة بالجانب الطبي ما بين 250 و 300 تصريحا وتتعلق بمطابقة قنينات الأدوية وغيرها، كما أضافت البروفيسور لومي، وذكرت ذات المسؤولية أن "التصاريحات تكون من قبل الطبيب أو واصف الدواء وحتى المريض بإمكانه التصريح أو التنقل إلى المركز"، مشيرة إلى أن المركز يعرض أيضا بطاقات مهنية للتصريح عن الأدوية والعتاد الطبي وغيرها عبر موقعه الإلكتروني.

وبخصوص التدابير المتخذة بعد استقبال التصاريحات، قالت مديرة

المختصين في الصيدلة والطب في هذا اللقاء المنظم من قبل مخبر البحث والتطوير الصيدلي بالتعاون مع المؤسسة الاستشفائية الجامعية "أول نوفمبر 1954" وكلية الطب بجامعة وهران 1 "أحمد بن بلة".

ل.م

اقتراحات قد تصل إلى سحب الدواء، وبمناسبة اللقاء الوطني العلمي الأول حول الصيدلة السريرية، قدمت البرفسور لومي نجاة مديرة المركز المذكور مداخلة بعنوان "التمهن العلاجي طريقة لحل مشاكل الصحة".

للإشارة، شارك عدد من الأساتذة

المركز الوطني بخصوص الأدوية والعتاد الطبي "أنه في الحالة الخطيرة جدا أو المتكررة تجري تحقيقات من قبل فرق المركز على مستوى المصالح الاستشفائية سواء كانت عمومية أو خاصة للتأكد جيدا من ذلك ومن ثمة نتخذ الإجراءات اللازمة من خلال تقديم

سرطان الدم

توفير وسائل العلاج الضرورية يساهم في امتثال المريض إلى الشفاء

هذه الفئة التي يصعب عليها الاستفادة من بعض أنواع العلاج التي لا تتوفر بالمؤسسات الاستشفائية العمومية، وإذا كانت نسبة سرطان الدم "لا تشكل إلا 10 بالمائة من مجمل أنواع السرطان المنتشرة بالجزائر" إلا أن هذه النسبة الضئيلة كما أضاف- "تستهلك لوحدها بين 60 إلى 70 بالمائة من ميزانية المستشفى"، وركز الأستاذ رضا قاريدي من مصلحة أمراض الدم بمستشفى "سانت كوتان" بفرنسا من جانبه على الأدوية المبتكرة الموجهة لعلاج سرطان والتي أثبتت نجاعتها بالدول التي استعملتها وساهمت في الشفاء التام للمريض.

ل.م

ل 24 متبرع أسبوعيا"، وأوضح ذات المختص بالمناسبة أن 80 بالمائة من المرضى الذين يزاولون العلاج بـ 22 مصلحة لأمراض الدم مختلف المؤسسات الاستشفائية الوطنية يستفيدون من العلاج إلا أن نسبة 20 بالمائة المتبقية وهي حالات مستعصية تستدعي -كما أضاف- "فحوصات إضافية كالمصورة الطبية سيما المتطورة منها قد تصل تكاليفها إلى 180 ألف دج".

ونوه الأستاذ أيت علي في هذا الإطار بالمجهودات التي بذلها الفريق الطبي لمصلحة أمراض الدم بمستشفى تيزي وزو من أجل إنشاء صندوق خاص موله المحسنين وأطباء المؤسسة لمساعدة

60 سنة، ويصيب الرجل أكثر من المرأة، مؤكدا في ذات الوقت بأنه إذا كانت العديد من الإصابات لها علاقة بالعوامل الوراثية فإن العلم لم يتوصل بعد إلى الكشف عن الأسباب الأخرى لهذه الإصابة".

ويتم الكشف عن هذا المرض -حسب ما أشار إليه الأستاذ بكاجة- "عن طريق إجراء تحاليل للدم أو فحوصات بيولوجية تثبت ارتفاع في خلايا الدم البيضاء والخلايا اللمفاوية"، وبخصوص صفائح الدم التي يحتاجها المصاب بهذا المرض، أكد رئيس مصلحة أمراض الدم بالمؤسسة الاستشفائية الجامعية لتيزي وزو، الأستاذ حسين أيت علي، أن "التكفل بحالة واحدة لهذا المرض تستدعي جمع صفائح

أكد مختصون في أمراض الدم يوم السبت بالجزائر العاصمة أن توفير وسائل العلاج الضرورية للتكفل بأمراض الدم من غرف معقمة وصفائح ومصورة طبية يساهم في امتثال المريض إلى الشفاء، وأشار رئيس مصلحة أمراض الدم بالمستشفى الجامعي لوهران، الأستاذ أمين بكاجة، إلى تسجيل حوالي 200 حالة جديدة لسرطان الدم اللمفاوي المزمع سنويا بالجزائر، 50 بالمائة منها تتقدم إلى العلاج في حالة متطورة للمرض، مبرزا أن هذا النوع من السرطان "غير معروف بعد" في المجتمع الجزائري.

« هذا النوع من السرطان ينتشر على الخصوص لدى الفئة العمرية



عاش المسافرون على متن الطائرة المسماة "جوليات روميو" من نوع "بوينغ 737" ضمن الرحلة رقم "H1025" بين مارسيليا والجزائر، دقائق من رعب، بعد العطب الذي أصاب الطائرة واستدعى عودتها إلى مطار مرسيليا 20 دقيقة بعد إقلاعها.

وفي نفس السياق، فإن الرحلة التي انطلقت صباح امس في حدود الساعة الساعة الثامنة وستة وأربعون دقيقة باتجاه مطار هوارى بومدين، قد عادت أدرجاها بسبب مشكل تقني لم يتم تحديده بعد، في وقت ترجح مصادرها أنه متعلق بنظام تكييف الضغط داخل الطائرة، الأمر الذي كان سيهدد بنتائج وخيمة في حالة استمرار الرحلة، وأدى العطل إلى سقوط أقتعة الأكسجين الخاصة بالركاب، الأمر الذي تسبب في حالة رعب كبيرة للمسافرين.

فلة طالب احمد

برفع دعوى قضائية ضد الوكالة ...

"زبدي" يكشف تفاصيل المعركة القضائية مع وكالة "عدل"



المنظمة من أجل التواصل مع القائمين على الوكالتين لطرح انشغالاتهم لم تفلح وباءت بالفشل، أما فيما يخص التجاوزات المسجلة من قبل المنظمة الوطنية لحماية المستهلك فأكد زبدي أنها تتعلق في مجملها، بحرمان المكتتبين من حقهم في التعويض عن التأخير وفرض غرامات على المطالبين بالفسخ وغيرها من الممارسات التعسفية.

وفيما يخص المحامين الذين سيتولون القضية أكد أنهم تابعين للمنظمة ويعملون بشكل تطوعي، قائلا: "نحن نرحب بأي محامي يريد الانضمام إلى هيئة الدفاع من أجل استعادة حق المكتتبين".

ل.م

وكشف ذات المتحدث عن لقاء جمع مثلي المنظمة مع التنسيق الوطنية للمكتتبين التي تضم أكثر من 17 ولاية من أجل الإمضاء على الاستمارة التي ستحدد المتضررين الذي سترافع عنهم المنظمة أمام القضاء، ومن جهة أخرى أكد زبدي أن الكثير من الجمعيات المحلية لعدلت تتصل بهم من أجل الانضمام لهم في رفع الدعوة، معتبرا أن هذا سيعطي للقضية ثقل كبير على المستوى الوطني.

كما أوضح المتحدث ذاته أن حكم القضاء لصالح القضية مرتبط بإثبات الضرر بأدلة كافية من أجل تطبيقها على باقي الحالات المتضررة على مستوى الوطن، وفي ذات الشأن قال زبدي إن كل محاولات

أعلن رئيس جمعية حماية المستهلك مصطفى زبدي، عن رفع دعوى قضائية ضد وكالة عدل ومؤسسة الترقية العقارية، نتيجة -ما اعتبره- ممارستهما تعسفية ضد المكتتبين الذين تم حرمانهم من التعويض عن التأخير.

وقال زبدي، امس، إن قرار المنظمة رفع دعوى قضائية وكالتى عدل والمؤسسة الوطنية للترقية العقارية جاء بسبب الضغط الكبير الذي تعرض له المنظمة من قبل المتضررين من طريقة عملها والعواقب الكبيرة على المكتتبين، قائلا: « قرارنا جاء عند طلب مئات من المواطنين الذين طالبوا المنظمة بالتدخل في قضية برنامج عدل والترقوي العمومي ».



كل يوم صباح في الأكشاك

هذا الفضاء مخصص لإعلاناتكم وللإشهار



الطبعة:
الوسط: SIA
البريد الإلكتروني:
monde.adm@gmail.com
facebook :monde adm
http://www.mondeadm.com

المعنوان: صحراوي عاشور
الشركة الوطنية للنشر والإشهار
1 شارع باستور الجزائر:
الهاتف: 021737678 / 021737128
قسم
الهاتف: 023 95 70 70
النقل: 0675 96 00 90

رقم الحساب:
00500140400227043014
بنك التنمية المحلية 5 شارع قاسي عمار
سطاوالي ولاية الجزائر
التوزيع: مؤسسة الجوافز للإعلام والنشر

الرئيس المدير العام
مسؤول النشر
ك. سمروني
نائب المدير
عماد الحجاج

العالم
تصدر عن ش. ذ.م.م.
مؤسسة الجوافز للإعلام والنشر

النقابة الوطنية المستقلة لعمال الكهرباء والغاز

إطلاق حملة جديدة تحت شعار "معا سندفع فاتورة كهربائية أقل"

تخضر النقابة الوطنية المستقلة لعمال الكهرباء والغاز لإطلاق حملة جديدة تحت شعار "معا سندفع فاتورة كهربائية أقل"، من خلال شرح التعريفات التي تفرضها شركة سونالغاز في الفاتورة وكيف يحمي نفسه الزبون من تلاعبات تضخيم الفواتير.

وبعد سنة من الكشف عن تلاعبات مست فواتير المواطنين طيلة السنوات الماضية، طالبت النقابة بضرورة العمل الجدي و الفعال من أجل مراقبة الشركة الوحيدة لانتاج و توزيع الكهرباء و الحرص على تطبيقها للقانون ودعت رئيس الجمهورية لإعادة هيكلة هذه المؤسسة الرقابية و تنصيب مسؤولين على رأسها لم يتقلدوا من قبل مسؤوليات في شبكة سونالغاز. وتساءلت النقابة، في مراسلة استلم مصدر اعلامي نسخة عنها

"كيف يمكن لمسؤول سابق بالشركة أن يراقب زميله أو صديقه أو مسؤوله السابق في نفس الشركة؟؟".

وأكدت النقابة الوطنية المستقلة لعمال الكهرباء والغاز حرصها على إرشاد المواطن، وفي هذا السياق أعلنت عن إطلاق حملة وطنية تحت شعار "معا سندفع فاتورة كهربائية أقل" حيث ستقوم من خلال هذه الحملة بالتوضيح للمواطنين أنواع التعريفات الكهربائية الموجودة، الفائدة التي سيعتد منها من يقوم بتغيير تعريفته وكيفية تغيير التعريفات، موجهة الدعوة للصفحات الكبرى لمواقع التواصل الاجتماعي والإعلام لمساعدتها على توضيح التعريفات وفوائدها للمواطن وللعمل كي يدفع المواطن فاتورة كهربائية أقل ثمنًا.

بن مسعود: سجلنا 10 آلاف عائلة في موسم الإصطياف الحالي

أسعار الإقامة بالمركبات السياحية والفنادق "منخفضة"

أعلن وزير السياحة والصناعات التقليدية عبد القادر بن مسعود، مؤخرا بالجزائر العاصمة أن انتهاء أشغال إعادة تهيئة و عصرنة المركز السياحي الرمال الذهبية - بزرالدة - سيكون نهاية شهر أفريل القادم.



و أوضح الوزير خلال زيارة عمل وتفقد قاده إلى المركب السياحي لزرالدة، أن "انتهاء أشغال إعادة تهيئة و عصرنة المركز السياحي الرمال الذهبية سيكون نهاية شهر أفريل المقبل"، مشيرا إلى أن مدة الأشغال بهذا المركز تقدر بـ 15 شهرا وقد انطلقت منذ حوالي ثلاثة اشهر ويحتوي على 200 غرفة و حوالي 400 سرير.

و كانت زيارته التفقدية هذه فرصة للإطلاع على التجسيد الفعلي للاتفاقية المضامة بين مجمع فندقية وسياحة وحمامات معدنية، والفدرالية الوطنية للفنادق مع الإتحاد العام للعمال الجزائريين والتي تمت خلال شهر جوان الماضي والتي تسمح -كما قال الوزير- للعمال المنتسبين إلى الإتحاد العام للعمال الجزائريين بالاستفادة من تخفيضات تصل إلى 50 بالمائة على السعر المطبق حاليا من طرف المجمع. و ابرز في هذا الصدد أن حوالي 40 عائلة استفادت إلى غاية اليوم من هذه الاتفاقية، مشيرا إلى انه تم تسجيل 10 آلاف عائلة مقيمة

حاليا في الفنادق بمناسبة موسم الإصطياف الذي وصفه بالمتميز من خلال هذه الاتفاقية و كذا بالفضاءات المهيئة على مستوى الشواطئ. أما فيما يخص أسعار الإقامة بالمركبات السياحية والفنادق أكد الوزير أنها "منخفضة" بنسبة 30 إلى 40 بالمائة، حيث وصل سعر الإقامة في فندق يطل على شاطئ البحر

4500 دج لليلة بكل من زرالدة ووهران. من جانبه أكد الرئيس المدير العام لمجمع فندقية وسياحة وحمامات معدنية لزهر بونافع لواج أن 72 فندق تابع للمجمع على المستوى الوطني سيتم ترميمه في سنة 2019 مما يسمح بإعطاء دفع حقيقي للسياحة بالجزائر، مشيرا إلى الفنادق التابعة للمجمع تضم

35 ألف سرير. كما شدد السيد بونافع أن الاتفاقية المضامة مع الاتحاد العام للعمال الجزائريين تسمح باستفادة عدد كبير من عمال الاتحاد العام للعمال الجزائريين من تخفيضات تصل إلى 4500 دج على السعر الحقيقي لتكاليف الإقامة بالفنادق التابعة للمجمع. ق.و

لحل مشاكلهم العالقة بشكل نهائي

ملف الخبازين على طاولة الوزير الأول



إن الطالب الجامعي يكلف الخزينة العمومية 70 مليون في السنة، أي ما يعادل أكثر من 5 ملايين في الشهر الواحد، موضحا أن دعم الدول للجامعة لن يتوقف، هذا ما قاله وزير التعليم العالي والبحث العلمي الطاهر حجار.

وأعلن حجار، أمس، بمستغانم خلال إطلاق فعاليات الدورة السبعين للجنة الدولية لدراسة تطوير تعليم الرياضيات، أن كلية أميزور بولاية بجاية ستكون معهد عالي للرياضيات ابتداء من الدخول الجامعي المقبل.

الداخلية في صناعته غير مدعمة كالخميرة، الزيت ومحسنات الخبز، مستهجننا استفادة صانعي الحلويات والأكل السريع من الفريضة المدعمة بطرق غير مشروعة.

وبالعودة إلى هامش الربح، فأكد قلفاط بأنه سيتم تحديده وفق سلم خاص تضعه الحكومة لنشاط التجاري. للتذكير، فقد علقت النقابة الإضراب الذي دعت إليه نهاية الشهر الجاري، إلى حين نهاية الحكومة من دراسة ملفهم.



مخفف. وفي السياق، قال ذات المتحدث، إن مادة الخبز غير مدعمة كما

كشف رئيس الاتحادية الوطنية للخبازين الجزائريين، يوسف قلفاط، أن ملفهم متواجد الآن على مكتب الوزير الأول، أحمد أويحيى، من أجل حل مشاكلهم العالقة بشكل نهائي، خاصة ما تعلق بضمان هامش ربح يصون كرامة الخباز حسب قوله.

وأكد قلفاط، أمس، في اتصال مع مصدر اعلامي أن وزير التجارة السعيد جلاب، كان قد وعد الخبازين بضمان هامش ربح، من خلال تكفل الحكومة بالوساطة بين الخبازين والمطاحن، قصد تمكينهم من شراء الفريضة بسر

رئيس الغرفة المحلية للفلاحة

تخصيص مليون متر مكعب من مياه سد زيت العنبة لسقي الطماطم الصناعية

يزيد بقليل عما أنتجته ولاية سكيكدة الموسم المنصرم والمقدر بـ 4 ملايين قنطار حيث أن 30 بالمائة من إنتاج الطماطم لسنة 2017 أتلفتته الحرائق والأمراض. وأضاف ذات المصدر أن ولاية سكيكدة تبقى رائدة في مجال إنتاج الطماطم الصناعية باحتلالها المرتبة الأولى وطنيا في هذه الشعبة. للتذكير، تقدر قدرة استيعاب سد زيت العنبة بـ 116 مليون متر مكعب ويؤمن بلديات سكيكدة وعزابة وجندل وعين شرشار والسبت بالماء الشروب بالإضافة إلى استغلاله لسقي مساحات زراعية.



لولاية سكيكدة تحقيق منتج من الطماطم الصناعية لهذا الموسم يقدر بـ 4 ملايين و600 ألف قنطار أي ما

للولاية. وأضاف نفس المصدر أن عملية تفريغ مياه السد لهذا الغرض قد انطلقت منذ 10 أيام بمعدل مرتين أسبوعيا حيث يتم تفريغ 120 ألف متر مكعب من مياه هذا السد بالوادي الكبير كل أسبوع تستعمل من طرف الفلاحين كسقي تكميلي بتقنية قطرة - قطرة. ومن شأن هذه الكمية من المياه، حسب رئيس الغرفة المحلية للفلاحة سقي حوالي 2000 هكتار من الأراضي المخصصة لزراعة الطماطم الصناعية بالجهة الشرقية لولاية سكيكدة من أصل 8200 هكتار مخصصة لزراعة الطماطم الصناعية عبر الولاية ما يمثل 50

صرح رئيس الغرفة المحلية للفلاحة، مراد بورقوق، أنه تم تخصيص مليون متر مكعب من مياه سد زيت العنبة الذي يقع بإقليم بلدية بكوش لخضر بشرق سكيكدة، لسقي منتج الطماطم الصناعية بالمنطقة، وأوضح نفس المصدر أن تخصيص 1 مليون متر مكعب من سد زيت العنبة جاء بناء على قرار لجنة وزارية مشتركة بين وزارتي الفلاحة والتنمية الريفية والصيد البحري لمساعدة الفلاحين المنتجين للطماطم الصناعية في سقي مساحاتهم الفلاحية وذلك بالنظر إلى ارتفاع درجات الحرارة ومحدودية مياه الآبار المتواجدة بالمنطقة الشرقية

طاقته الاجمالية تفوق 725 ألف متر مكعب

دخول مركز الردم التقني للنفايات بوادي وارهيو حيز الخدمة



تدعم بحر الاسبوع الفارط قطاع البيئة لولاية غليزان بمركز ردم تقني جديد ببلدية وادي ارهيو وهذا التكفل بالنفايات المنزلية المطروحة والمقدرة بـ 30 ألف طن لكثافة سكانية تقدر بـ 136 ألف نسمة موزعة على 7 بلديات على غرار وادي ارهيو جديوية مرحلة سيدي عابد وريزان لحلاف ويشار ان المشروع انطلقت به الاشغال سنة 2012 على مساحة تقدر بـ 5.10 هكتار، بغلاف مالي يقدر 15 مليار، دج فيما تصل طاقته الاستيعابية الاجمالية الى 725 ألف متر، مكعب وبهذا يكون مركز الردم التقني لوائي الجمعة قد تحرر من الضغط كونه كان يستقبل نفايات 13 بلدية فيما تدعم القطاع ايضا بفرغة عمومية ببلدية عين الرحمة بيلا على مساحة 15 هكتار، ويستقبل 16 ألف طن من النفايات التي تطرحها البلديات 5 الواقعة من الجهة الغربية من عاصمة الولاية غليزان و التي، تعد كثافة سكانية تقدر بـ 97 ألف نسمة ويشار ان مركز الردم التقني، للنفايات الصلبة ببلدية زمورة هو ايضا حيز الخدمة وتصبوا ذات المصالح الى نسبة تغطية 100 بالمئة بعدما راسل المسؤول الاول بالجهاز التنفيذي بالولاية نصيرة براهيمى وزير القطاع قصد انجاز مركز ردم تقني ببلدية عمى موسى بمنطقة الونشريس و التي تضم عدة بلديات على غرار الرمكة عين طارق

تلقيح ازيد من 16 ألف رأس، من البقر ضد الحمى القلاعية



كشفت مصالح البيطرة لولاية غليزان انه تم تلقيح ازيد من 16 ألف رأس من البقر، ضد الحمى القلاعية وهذا حسبما جاء على لسان المفتش الولائي، للبيطرة علي عبد العزيز الذي، اوضح عن تجنيد 49 طبيب بيطري مع توفير اللقاح الكافي لهذه العملية الوقائية التي من منذ انطلاقتها شهر افريل الفارط 1423 مستثمرة فلاحية منتشرة عبر مختلف البلديات 38 المشكلة لاقليم الولاية غليزان كما لم يتم تسجيل اي حالة مرضية للحمى القلاعية وهذا بفعل حزمة من التدابير، والاجراءات الوقائية لا سيما ما تعلق بتوفر اللقاح وحملات التحسيس، في اوساط المربين ويشار، ان الولاية تعد اكثر، من 25 ألف رأس من الابقار، من 20 ألف بقرة حلب.

ب لزرق

سكان بلدية لحلاف يخلقون مقر الجزائرية للمياه

حسب العديد من المحتجين الذين التقتهم الجريدة فإن مياه قرقار سبق لها وان تسببت في اصابات العديد من الاطفال بتسممات وعليه يناشد المحتجون والى الولاية السيدة هجيرة براهيمى التدخل وهذا في الظل التأخر الفاضح في اصلاح عطب دام قرابة الاسبوع كام وحرر

انتفض امس اكثر من 100 مواطنا من عدة احياء بلدية لحلاف التابعة اداريا لدائرة وادي ارهيو ولاية غليزان ونزلوا الى الشارع وقاموا بغلق مقر الجزائرية للمياه احتجاجا على تأخر مصالح هاته الاخيرة في تصليح محطة الضخ العاطلة واعادة ربط البلدية بشبكة الماء

12 جريح في حوادث مرور متفرقة خلال 24 ساعة الفارطة

غليزان أسفر هذا الحادث على إصابة ضحيتين من جنس ذكر (25-55) سنة تم اسعافهم ونقلهم الى مستشفى غليزان وكذا لأجل حادث مرور يتمثل في اصطدام ما بين شاحنة وسيارة بالمكان المسمى الطريق الولائي رقم 13 بجانب السوق الأسبوعي للمواشي غليزان أسفر هذا الحادث على إصابة 05 ضحايا بإصابات مختلفة (32 الى 65) سنة تم إسعافهم ونقلهم إلى مستشفى محمد بوضياف . ب لزرق بلفضيل لزرق احتراق 13 آلات

مازونة، لأجل حادث مرور يتمثل في اصطدام ما بين سيارتين نفعية وسيارة أجرة، بهذا المكان المسمى الطريق الولائي رقم 90 بجانب قاعة الحفلات مازونة. أسفر الحادث على إصابة 03 ضحايا من جنس أنثى (36-58-59) سنة وضحية من جنس ذكر 08 سنوات تم اسعافهم ونقلهم الى مستشفى مازونة فيما تدخلت وحدة القطاع غليزان لأجل حادث مرور يتمثل في اصطدام ما بين سيارة أجرة وسيارة نفعية بالمكان المسمى شارع محمد خميسي بلدية ودائرة

توقيف 3 اشخاص من بينهم امرأة بتهمة انشاء، محل لممارسة الدعارة



تمكن الأمن الحضري الأول من توقيف 03 أشخاص (02 ذكور، أنثى) عن تهمة إنشاء محل لممارسة الفسق و الدعارة مع الفعل العلني المخل بالحياء، القضية جاءت على إثر معلومات مؤكدة، مفادها قيام صاحب إحدى المطاعم للأكل الخفيف باتخاذ محله كوكر لممارسة الفسق و الدعارة، و عليه تم الترحيل للمحل

المشتبه فيه و بعد تأكيد المعلومة تم مدهمة المحل و تفتيشه ليضبط شخصين في حالة تلبس، كما ضبط بحوزة أحدهما كمية من المخدرات لغرض الإستهلاك، ليتم توقيفهما و توقيف صاحب المح فيما تم نجاز ملف إجراء قضائي في حق المشتبه فيهم، و قدموا أمام الجهات القضائية أين تم إيداعهم الحبس.

الطاقة الشمسية والمستقبل



منح الله تعالى-بلاد العرب - نعما عديدة لا تحصى ولا تعد؛ فالرسالات السماوية في الشرق، والمناخ المعتدل في الشرق، والشمس الساطعة في الشرق، والكعبة البيت الحرام الذي طاف به الأنبياء جميعا في الشرق، والبتروال في الشرق، والتوابل التي تحسن مذاق الطعام في الشرق، والأعشاب الطبية التي هي مستودعات الأدوية الخام في الشرق--

عندما جاءت الحملات الصليبية ودخل الأوربيون بيت المقدس وبعض مدن الشام الأخرى، وخالطوا المسلمين وجربوا لأول مرة طعم التوابل في الأطعمة التي لا قبل لهم بها من قبل استحسوها، ولم يستسيغوا طعامهم فيما بعد بدونها.

لم يصبروا بعد ذلك على البقاء بدون هذه التوابل، وعرفوا أن أرضها الأصلية في أقصى الشرق في الهند، فجهزوا الأساطيل لجلب هذه التوابل، ولما فرض العرب عليهم مبالغ يدفعونها مقابل عبورهم موانئهم، استكثروا هذه المبالغ واجتهدوا في إيجاد طريق آخر فكان رأس الرجاء الصالح- وبذلك كان الجاذب الأول هو التوابل.

ومن استكثر هذا الكلام فقد يكون لا يدري أن أطعمة الغرب كانت قديما أشبع مما يتخيله عقل؛ ولا يزال من هذه البشاعة أثر لليوم، فبعضهم يأكل لليوم لحوم البشر، وبعضهم يأكل اللحم غير ناضج ويستشبع إنضاجه منا، وبعضهم يشرب الدم، وأما أكل لحم الخنزير فمعروف أمره.

وتصور نفسك وأنت تأكل أي طعام تحبه ولو كان طعاما ممتثلا في أكلة شعبية كالقول أو ما يعرف عندنا في مصر بالتحايش والسلطات وغير ذلك من دون هذه التوابل- تصور كيف سيكون؟ تصور نفسك وأنت

تأكل اللحم أو الدجاج أو السمك بغير تنبيل؟

والحقيقة أن تقزيع الطعام، وهو ما نسميه اليوم بالتنبيل؛ نسبة للتوابل، هو ما يعطي الطعام نكهة ويحسنه ويجعله مستساغا، ولذلك ورد في السنة قول المعصوم صلى الله عليه وسلم: (إن الله جعل طعام ابن آدم مثلا للدنيا؛ فإنه وإن قزحه أو ملحه فأنظر إلى أي شيء يصير؟)

لذلك كانت التوابل هي الجاذب الأول.. ثم كان الجاذب الثاني هو البترول، وكلنا يعرف ما حدث ويحدث لنا من جراء هذا البترول، وما مسرحية احتلال أمريكا للعراق يشاركها بعض الدول لحبكة الإخراج، واحتلال أفغانستان تحت مظلة الناتو، إلا تأكيد لهذا الأمر. بيد أن البترول كان فيما مضى هو مصدر الطاقة الرئيس بعد الفحم والبخار، وهو مصدر غير متجدد؛ بمعنى أنه ينفد، فبدأت أنظار العالم تتجه لمصدر بديل للطاقة لا ينفد،

وكان هذا المصدر هو الشمس، فهي مصدر مهم جدا للطاقة، وهو المصدر الواعد في المستقبل.

لكن بلاد الغرب ليس فيها شمس كما في بلاد الشرق، فمتوسط سطوع الشمس في بلادنا 300 يوما في السنة، في حين لا يصل عند الغرب سطوع الشمس لمعشار هذا الرقم، وليست شمسا شديدة الحرارة كما في بلادنا، ولذا أتوقع أن تكون الشمس هي الجاذب الثالث لهذا الغرب، وسيعود للشرق بأي صورة، لاستغلال الشمس التي فرطنا في الاستفادة منها.

كل ما تقدم من كلامي على هذه الجواذب المادية الثلاثة لا يستقيم الاقتناع به إلا إذا أبعدنا أنفسنا عن فكرة أن للغرب مآرب أخرى لاستهداف المسلمين والإسلام وبلاد المسلمين لا تخفى على لبيب.

فحبذا لو تنبه بجد من أيدهم أمرنا في بلاد الشرق للاستعداد لهذا المستقبل،

ووضع الخطط الاستراتيجية له، وتطوير هذه التقنية، وإنفاق المال والجهد في مراكز البحوث وكليات الهندسة في جميع الجامعات العربية لا سيما في مشروعات التخرج، وإرسال الباحثين والدارسين للغرب للتخصص في هذا الأمر، والاستفادة مما وصلوا إليه.

فقد رأيت بأمر عيني في بعض البلاد الأوربية من طبق هذه التقنية على مستوى شخصي - أقول على مستوى شخصي؛ أي أفراد هم من قاموا بذلك وليس مراكز بحوث أو مؤسسات حكومية - فأنضج به الطعام وسخن المياه وشوى اللحم، والناس ينظرون ويصفقون.

ومن الطريف أن مشروع تخرج كاتب هذه المقال في كلية الهندسة جامعة الإسكندرية كان في تخصص تحلية مياه البحر بـ الطاقة الشمسية، وكان متحمسا وقتها للموضوع، وتوصل والفريق معه لصنع نموذج مصغر

لمصنع صغير لا تتجاوز مساحة استقبال الشمس فيه مترا مربعا واحدا، وباستخدام بعض المعادلات الرياضية، توصلوا لأفضل زاوية ميل لهذا السطح الذي توجد تحته مياه البحر المالحة، فتسقط أشعة الشمس على اللوح الزجاجي، وتُحبس تحته؛ فترتفع درجة الحرارة؛ فتتبخر المياه وتتكاثر على لوح الزجاج الذي يبعد قليلا عن المياه بميل بسيط، فتتجمع قطرات الماء المتكثف في أسفل مستوى اللوح الزجاجي، ويتم نقلها إلى خزان استقبال الماء المحلي عبر ماسورة، وكانت كمية الماء المحلي الذي أنتج بهذا النموذج الصغير قد تجاوزت 5 لترات في اليوم رغم أن تنفيذ المشروع وقتها كان في فصل الربيع وليس في الصيف.

نتمنى أن يأتي اليوم الذي نرى فيه بلادنا تتجه اتجاه حقيقيا للاستفادة من الطاقة الشمسية وطاقة الرياح الجبارة في توليد الكهرباء وغيرها من وسائل الطاقة النظيفة-

نظام إدارة السلامة والصحة المهنية (أوساس) OHSAS 18001

السلامة والصحة المهنية: حماية الانسان من كل المخاطر التي قد تتسبب في إصابته بأذى أو مرضه أو وفاته

- سلامة المباني
- خطة الطوارئ والإخلاء عند اللزوم
- حصر كافة المخاطر وكيفية تفاديها
- تحقيق تعليمات ولوائح الدولة بهذا الخصوص بالمؤسسة

مشتملات النظام الذي تقدمه أيزوتك للمؤسسات:

- الدورة التدريبية التوعوية بالنظام
- الدورة التدريبية المراجعة على النظام
- إعداد وثائق النظام
- التدريب العملي على تطبيق النظام
- المراجعة الداخلية على النظام
- الإجراءات التصحيحية على حالات عدم المطابقة
- المساعدة في الحصول على الشهادة.

تقليل المخاطر التي قد يتعرض لها العاملين أو الجهات المعنية جراء أنشطتها المختلفة، وتطبيق وصيانة والتحسين المستمر لهذا النظام، والتأكيد على مطابقتها لسياسة السلامة والصحة المهنية التي تعلنها الشركة، وبيان تلك المطابقة للآخرين.

ما يحققها نظام السلامة والصحة المهنية أوساس 18001 بالمؤسسة:

- تحقيق معايير هيئة السلامة والصحة المهنية الأمريكية أوشا. OSHA
- السلامة الجسدية للعاملين والمتعاملين مع المؤسسة
- السلامة من الحريق لا قدر الله
- السلامة من الكوارث لا قدر الله
- سلامة النقل

ومما هو جدير بالملاحظة أيضا أن متطلبات هذه المواصفة تغطي جميع متطلبات أي نظام إدارة سلامة وصحة مهنية، ويعتمد مدى تطبيق هذه المواصفة بأي شركة على عوامل منها:

- سياسة السلامة والصحة المهنية بالشركة
- طبيعة ومخاطر الشركة
- تعقيدات العمليات بالشركة.
- مع الأخذ في الاعتبار أن هذه المواصفة تهدف أساسا إلى الصحة المهنية والسلامة للموارد البشرية أكثر من سلامة المنتجات والخدمات.
- تطبيق المواصفة OHSAS 18001 يمكن تطبيق المواصفة أوساس 18001 OHSAS في أي من الشركات التي ترغب في تأسيس نظام سلامة وصحة مهنية لمنع أو

أوساس: OHSAS 18001 في عام 1999 صدرت المواصفة OHSAS 18001 عن هيئة المواصفات البريطانية BSI وهي عبارة عن سلسلة لتقييم السلامة والصحة المهنية بالشركات والمؤسسات، لتمكنها من ضبط والتحكم في مخاطر السلامة والصحة المهنية وتحسين أدائها.

دمجت هذه المواصفة بين معايير هيئة السلامة والصحة المهنية أوشا ومعايير نظام إدارة الجودة أيزو 9001، وقد انتشرت المواصفة أوساس 18001 في العالم لدرجة أن البعض يسميها أيزو 18001 مع أنها ليست مواصفة من مواصفات الأيزو.

مع ملاحظة أن المطبق الآن هو الإصدار 2007 من هذه المواصفة،

منها مخاطر فيزيائية، كالحرارة والبرودة وشدة الإضاءة، والضوضاء، والاهتزازات، والأشعاعات المؤينة وغير المؤينة، وأشعة الليزر، والأشعة فوق البنفسجية.

و مخاطر ميكانيكية؛ كالأسطح المنزلقة، والأجزاء المتحركة، والحافات الحادة، والأجزاء الساقطة، والعمل بالأماكن العالية، أو الأماكن الضيقة، والمركبات، والمساعد والأوناش والروافع.

وقد تكون المخاطر مخاطر كهربية. وقد تكون مخاطر كيميائية، كالمواد المؤكسدة، والقابلة للاشتعال، والمتفجرة، والمسرطنة، والأكلة، والمهيجة.

وقد تكون المخاطر مخاطر بيولوجية. إدارة السلامة والصحة المهنية

في عالم أصبحت فيه بيئة الأعمال أشد تنافساً...



النهج الجديد لتلبية احتياجات العملاء

ليس من السهل
تلبية احتياجات
المستهلكين، وربما
تشعر وكأنهم
يريدون كل شيء
في أسرع وقت
وبأرخص سعر. قد
يبدو ذلك
مستحيلاً، لكن من
جهة أخرى، هكذا
يشعر بالضبط كل
واحد منا عندما
يرتدي عباة
العميل.

الخدمات التي تباعها. وهو يوفر لك رؤية كاملة لما يقوله الناس عن علامتك التجارية، سواء كان جيداً أو سيئاً، أو إن اشتهرت أم لا، وغير ذلك الكثير. وهذه الأداة مفيدة جداً، خاصة للشركات متوسطة وكبيرة الحجم.

تحمل مسؤولية الخطأ!
طلبت معرفة آراء العملاء؟ تعلم كيف تتعامل معها. سواء كنت مسؤولاً مباشراً عما يشعر به العميل أم لا. هناك عدد غير محدود من الطرق التي يمكنك اتخاذها لتغيير أي موقف للأفضل (باعتبار أن عميلك منزعج من شيء).

يمكنك التعامل مع أي موقف يعترض طريقك باتخاذ النهج الصحيح وجرعة جيدة من التعاطف، ولكن يجب أن توفر للعملاء الوسائل الصحيحة لكي تسمع ما يقولونه ويعطوك آراءهم.

كيف تطلب رأي العملاء؟ يمكنك إدراج استطلاع سريع بعد محادثة الدعم، تسأل فيه العميل عن تقييمه للدعم المتلقى، وعادة ما يكون لدى مقدمي الدردشة خيار لإدراج استبيان في نهاية المحادثة.

وهناك احتمال آخر هو أن تطلب من العميل تقييم المكالمة في النهاية أيضاً. ويمكنك أيضاً إرسال بريد إلكتروني تسأل فيه العملاء كيف كانت تجربة التسوق على موقعك. أنا متأكد من أن الاحتمالات لا تنتهي هنا. ابتكر واستغل قنوات التواصل التي في متناول يدك للاستماع إلى عملائك.

تقت خدمة العملاء بنجاح
خدمة العملاء هي فن الاستماع إلى العملاء وترجمة ما تسمع إلى منتجات أو خدمات أفضل من أي وقت مضى. وتستطيع إنجاز المهمة باستخدام طريقة التفكير الصحيحة والأدوات المناسبة، وأن تصغي إلى ما يريد العملاء والعملاء المحتملون قوله. فهل أنت مستعد لذلك؟

ك

فورية من العملاء والإجابة عليها فوراً. يمكنك أيضاً إعداد رسائل تلقائية لإرسالها إلى الزائرين عند فتح صفحة معينة أو اتخاذ إجراء معين. إذا لم يكن لديك عدد كاف من الموظفين لدعم هذه الخدمة، يمكنك استخدام نموذج "تواصل معنا"، ولكن حاول الرد في أسرع وقت ممكن، لكن تأكد من أنها إجابات مرضية. تمثل السرعة التي تستجيب بها وجود الاستجابة دوراً رئيسياً في خدمة عملائك ومبيعاتك.

استمع وتعلم أفضل مع وسائل التواصل الاجتماعي
قد تحدث المحادثات العفوية للمستهلكين حول تفضيلاتهم وخبراتهم وعاداتهم وكل ما يتعلق بعلامتك التجارية على وسائل التواصل الاجتماعي. ودورك أن تعي كل ما يقال عن علامتك التجارية ومنتجاتك وخدماتك وفريقك ومكان عملك وأي شيء ينطوي على صورتك وعلامتك التجارية، وهذا أيضاً جزء من خدمة العملاء. إن كنت لا تولي اهتماماً بذلك، ربما قد فات الأوان. تنتشر الأخبار السيئة مثل الفيروس، ومن الصعب جداً معالجتها. لذلك احرص دائماً على مراقبة ما يتحدث عنه الناس فيما يتعلق بعلامتك التجارية.

كيف تفعل ذلك؟
Mention، أداة مدهشة تتيح لصاحب العمل أو مدير العلاقات العامة متابعة الطريقة التي يتحدث بها العملاء عن علامته التجارية في وسائل التواصل الاجتماعي. وهي تراقب مجموعة واسعة من المنصات، متضمنة أهمها: فيسبوك وتويتر وإنستغرام ويوتيوب.

يجمع Mention بيانات المستخدمين عبر وسائل التواصل الاجتماعي ويحولها إلى معلومات واضحة حول موقف العملاء المحتملين نحو نوع المنتجات أو

خطوة يأخذها عميلك تجاه منتجاتك. فهو يعطيك العديد من الأدوات لفهم ما يريده المستخدمون، وكيف يتفاعلون مع موقعك الإلكتروني ومنتجاتك، وكيف يستجيبون لبعض المحفزات وأكثر من ذلك بكثير. يقدم خرائط حرارية توضح الصفحات التي يركز عليها عملاؤك على موقعك، ومسارات التحويل التي تسهل عملية البيع، وتحليل النماذج، والملاحظات والاستطلاعات مختلفة الأنواع، واختبارات المستخدمين. النهج القديم الذي ينجح دائماً هو الملاحظة والملاحظات العفوية، وقد نجحت هذه الطريقة منذ أول مرة قرر فيها الإنسان بيع شيء لشخص آخر.

امنح عملاءك منصة للتعبير عن أنفسهم

استمع لما يريدون قوله. تمثل الدردشة الحية على موقعك الإلكتروني أداة عظيمة يمكنك استخدامها لتوفر تجربة أفضل للمستخدم وفهماً أعمق للزبائن. بالطبع، تحتاج إلى تدريب أولئك الذين سيمنحون الدعم عن طريق الدردشة ومتابعة أدايتهم للتأكد من أنهم حقاً يستمعون ويعطون ردوداً حقيقية ويعتنون بالعملاء. يحتاج العملاء إلى الشعور بأن لديهم اتصالاً شخصياً مع الوكيل الذي يتحدثون إليه. فهم يحتاجون إلى الشعور بأن إنساناً آخر يستمع إليهم وهو قادر على فهمهم، وإلا فإنه لن يكون هناك أي فرق إن كان لديك دردشة آلية أو وكيل دعم بارد وغير مهذب. لذلك اختر استخدام صندوق الدردشة مع وضع الأشخاص المناسبين، وعندئذ سيصبح قناة الاتصال الرئيسية بين العملاء والعملاء المحتملين وعملك.

كيف تفعل ذلك؟
LiveChat، هي أداة عظيمة تستطيع استخدامها للتحدث مع العملاء في الوقت الحقيقي. عندما تثبتها، يمكنك الحصول على رسائل

الأسئلة وشركتك المكان الدقيق الذي تريد أن تكون فيه. سأساعدك في هذه المقالة على الحصول على نهج جديد للرؤى، وعلى تعلم الأسئلة الصعبة التي تحتاج إلى أن تسألها لنفسك، وكيفية الحصول على الإجابات. وفي النهاية ستكون لديك مجموعة كاملة من الأدوات لتستطيع الإجابة على الأسئلة في الأعلى بنفسك وترأس خدمة عملاء استثنائية. هذه المقالة منجم ذهب مقدم إليك!

طريقة التفكير والأدوات
فهمك وطريقة تعاملك مع الأشياء التي تهتم فعلاً هو الأساس، لأنه إن لم يكن لديك فهم صحيح للأشياء الأكثر أهمية، لن يساعدك حقاً أي شيء أقوله بالأسفل. في خدمة العملاء تحتاج إلى التعاطف وحسن الخلق والتفهم والتعبير عن الأفكار والآراء، وهذا ينطبق على أي مجال تمتهنه، من أول العقارات إلى الخدمات التقنية. لا يهم نوع العميل الذي تساعد، التأدب والتفاهم شيان ضروريان للحصول على تجربة جيدة.

لب رغبات عميلك عندما يتصرف!

عملاؤك هم مركز عملك. يجب أن تولي اهتماماً خاصاً بهم في كل خطوة من عملية البيع، وأن تجرب بنفسك وتراقب تسوقهم على متجرك الإلكتروني واستخدامهم لمنتجاتك. حاول أن تفهم كيف يتخذ عملاؤك قرارات بشأن الخطوة التالية على موقعك الإلكتروني، وإن كانوا سيشترون شيئاً أم لا، ومقدار الوقت الذي يقضونه في البحث، ومدى سرعة اتخاذهم القرار بالمغادرة، جميع هذه الجوانب مهمة لفهم سلوكيات عملائك وكيف يمكنك ضبط موقعك الإلكتروني ليكون متوافقاً مع أفعالهم.

كيف تفعل ذلك؟
Hotjar، من أفضل الطرق لتتبع كل

يجب أن تواجه حقيقة أنك لن تقدر على تلبية جميع احتياجات العملاء. من المستحيل أن تقدم كل شيء. ومع ذلك، يمكنك التركيز على ما هو في متناول يديك لتبلي قدر استطاعتك من احتياجات العملاء، وأن تحصل على عوائد مذهلة في هذه العملية. ومن الأشياء التي في متناول يديك، هناك شيء واحد عندما تطوره سيجني عمك العديد من النتائج مع مرور الوقت.

ان أكبر ميزة تنافسية يمكنني تقديمها لك هي أن تبلي احتياجات المستهلكين بطريقة أفضل من المنافسين وأن تعرف أدوات البحث المتاحة لهذه المهمة.

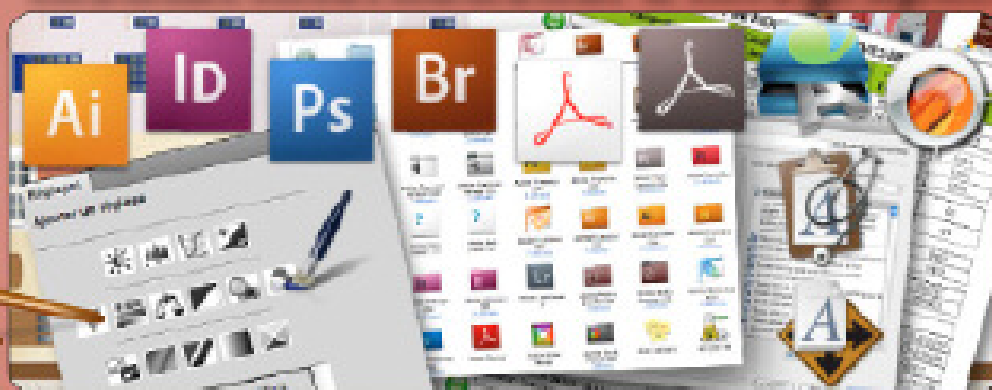
خدمة العملاء
تضعك خدمة العملاء في مواجهة عملائك تماماً وتتيح لك فرصة إجراء محادثة مفتوحة معهم. وبها ستستطيع فهم ما يريدون بالضبط. وعندما تعرف ما يريدون، يمكنك أن تبيعه لهم! في عالم أصبح فيه بيئة الأعمال أشد تنافساً كل يوم، أصبح الذكاء في خدمة العملاء أمراً ضرورياً للتمييز. ومن السهل فهم سبب التركيز على خدمة العملاء عند النظر إلى شركات ناجحة مثل Amazon و Costco و Apple و Salesforce. يمكنك أن تفكر في السؤال التالي: هل سبق أن سمعت عن أي شخص لديه تجربة سيئة مع خدمة عملاء أي من هذه الشركات؟ دعوني أعرف إن كان لديكم تجارب سيئة. لكنني بالتأكيد ليس لدي أي منها.

هل تريد أن تحذو حذوهم؟ تضع هذه الشركات العملاء قبل أي شيء آخر، وتجتهد للحصول على رضاهم. ولديهم بالتأكيد إجابات محددة على بعض الأسئلة مثل: ماذا يريد العملاء حقاً؟ ما الذي يحفز المستهلكين؟ كيف يتسوقون ويتخذون قرار الشراء؟

يمكن أن تكون لديك إجابات على تلك الأسئلة أيضاً. بل في الواقع، يمثل التقاطع بين الإجابات على تلك

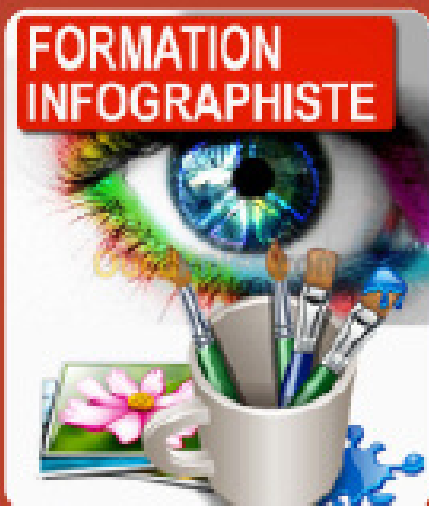


المعهد الدولي للفنون المطبعية Institut International d'Infographie



Graphic Design

Réalisation de presse
Journaux, livres, revues,
dépliants... etc



FORMATION
INFOGRAPHISTE

Apprenez à
votre rythme

Personnalisez
votre
formation

Quark Xpress 

InDesign 

Adobe Photoshop 

Adobe Illustrator 

معادلة الشهادة
بجامعة أكسفورد
أو جامعة دبي

Un corps enseignant exemplaire

Des diplômes de reconnaissance
internationale



Tél. : 023 95 73 73
0658 68 30 26
0553 45 62 56

المالية الهندية تجيز تأسيس بنك إيراني في مومباي

أفادت صحيفة "إنديان إكسبريس" أن وزارة المالية أذنت للبنك المركزي الهندي بإنشاء فرع لبنك "باساركاد" الإيراني في مومباي قبل سريان الحظر الأميركي على إيران، وبعث وزير المالية الهندي "بيوش جويال" كتابا للبنك المركزي الهندي جاء فيه أنه لا يوجد اعتراض على تأسيس فرع في مومباي للبنك الخاص الإيراني، قبل بدء سريان الحظر الأميركي في 6 أغسطس/آب. وعلى الرغم من أن هذه الموافقة تصدر قبل عدة أسابيع من بدء المرحلة الأولى من إجراءات الحظر، ولكن هذا الطلب قدمه الجانب الإيراني قبل سنوات للحكومة الهندية، وحتى قبل ذلك، دعا اتحاد المصدرين الهندي، البنك المركزي

للموافقة على طلب البنك الإيراني وبنوك أخرى بما فيها مصرفي "بارسيان" و"سرماهيم" لتسهيل التبادلات الثنائية بين البلدين، ولكن البنك المركزي الهندي بالرغم من طلب رئاسة الوزراء، رفض قبول هذا الطلب تحت ضغوط خارجية، ولا سيما من قبل وزارة الخزانة الأميركية.

وقال مسؤول بوزارة المالية للصحيفة، إنه قبل أن يعلن البنك المركزي الهندي، الموافقة على إطلاق البنك وأكثر من 20 بنكا أجنبيا آخر في البلاد، يجب دراسة الأمر في المجلس الأعلى الذي يضم كبار المسؤولين من وزارة المالية والتجارة والشؤون الخارجية والدولة.

«بوروشينكو» يحدد طريقة «فعالة» لشراء الغاز الروسي

قال الرئيس الأوكراني، بيترو بوروشينكو، إن الطريقة الأكثر فعالية لحل مشكلة الغاز، هي شراء أوكرانيا، كجزء من أوروبا، الغاز الروسي على الحدود الروسية الأوكرانية، وأضاف الرئيس الأوكراني، خلال مؤتمر صحفي في بروكسل على هامش قمة الناتو، أن تنفيذ هذا المخطط، سيسمح بضمان أمن الطاقة، وينهي أي إشكالات كانت، وانتقد، بيترو بوروشينكو مجددا، مشروع "السييل الشمالي-2" ووصفه بالسياسي البحت ولا علاقة له بالاقتصاد. وقال، إنه يهدف إلى "توجيه ضربة

مساعد وزير الصناعة والتعدين والتجارة :

"إيران تجذب 2.3 مليار دولار من رأس المال الأجنبي للصناعات الصغيرة"

قال مساعد وزير الصناعة والتعدين والتجارة الإيراني، إن أكثر من 2 مليار و300 مليون دولار من الاستثمارات الأجنبية تم استقطابها العام الماضي من قبل 39 وحدة صناعية صغيرة ومتوسطة، وقال صادق نجفي اليوم الأحد، إنه سيتم قريباً إطلاق مشروعين لإنتاج السجائر وموتاج التلفزيون باستثمارات أجنبية في مدينة سقز بمحافظة كردستان غرب.



وقال إن مؤسسة الصناعات الصغيرة والمدن الصناعية، اتخذت خطوات لجذب السيولة من خلال توفير الحوافز مثل تخصيص الأراضي والمرافق، وفي النصف الثاني من العام الماضي فقط، تم نقل 700 هكتار من الأراضي إلى المستثمرين، وهو أمر لم يسبق له مثيل في تاريخ المؤسسة، ووفقاً لنجفي، فإن هناك الآن 600 وحدة صناعية قيد الإنشاء في مدينة قرجك ورامين الصناعية، ويخضع تطوير المناطق الاقتصادية الخاصة لسيطرة مؤسسة الصناعات الصغيرة. وقال مساعد وزير الصناعة والتعدين والتجارة، إنه نظراً لتنفيذ "قانون التعطيل" لمواجهة العقوبات الأمريكية وبهدف حماية الشركات الأوروبية المتعاونة مع إيران، توجه الأسبوع الماضي، وفد يضم 45 شخصية من مؤسسة الصناعات الصغيرة والمدن الصناعية الإيرانية إلى ألمانيا، وتم التوقيع على 18 اتفاقية في مجال مراكز الوحدات الصغيرة والمتوسطة (SME)، وبحسب نجفي، إنه ورغم التهديد الأمريكي بفرض عقوبات جديدة

مساعد وزير الصناعة والتعدين والتجارة، عن أماله، وباعتماد هذا النهج، توجيه 10 في المئة من كل الشركات الصغيرة والمتوسطة في البلاد على الأقل، نحو التصدير، المستثمرين الأجانب، لا سيما الإيرانيين الذين يعيشون في الخارج، لإنتاج السلع في مجال تكنولوجيا المعلومات، والملابس وصناعات البتروكيماويات والنحاس من خطط مؤسسة الصناعات الصغيرة والمدن الصناعية.

الصغيرة والمتوسطة أفضل خيار لدخول رأس المال والتكنولوجيات الأجنبية الجديدة إلى البلاد، وأشار نجفي إلى أن أكبر المشاكل التي تعاني منها الشركات الصغيرة والمتوسطة في البلاد هي الافتقار إلى التقنيات الجديدة والاختناقات المالية التي تعاني منها حتى القطاعات ذات الفائدة مثل الملابس والحقائب والأحذية، ومن أجل معالجة هاتين المشكلتين، نحن نتعاون مع الدول الأوروبية والآسيوية الرائدة. وأعرب

ضد تعاون الدول المختلفة مع إيران في مجال الشركات الصغيرة والمتوسطة، فإن فريق من هذه المؤسسة موجود حالياً في كوريا الجنوبية، ووفد آخر في مجال صناعة الملابس والأحذية توجه إلى إيطاليا، وتخطط مجموعة أخرى للسفر إلى النمسا. وأكد المدير الإداري لمؤسسة الصناعات الصغيرة والأحياء الصناعية في إيران: في ظل الظروف الحالية والتهديدات بفرض عقوبات، تعد الشركات

مساعد وزير الخارجية الصيني جان تسون يعلن :

زعماء "بريكس" سيردون على السياسة الحمائية الأمريكية

وتابع: "أعتقد أنه ستكون هناك بهذا الصدد في القمة المخططة في جوهانسبرغ بجنوب أفريقيا إشارة واضحة من زعماء دول مجموعة بريكس الذين سيواصلون تمسكهم بطريق الانفتاح وتعزيز التعاون البراغماتي مع بعضهم البعض في مجال الاقتصاد والتجارة".

ومن المتوقع أن يقوم الرئيس الصيني شي جين بينغ في الفترة ما بين 19 و24 يوليو الجاري بزيارة رسمية إلى الإمارات ورواندا والسنغال وجنوب إفريقيا. ثم سيشارك في القمة الـ10 لمجموعة بريكس التي ستعقد في جوهانسبرغ من 25 إلى 27 يوليو الجاري.



في حل المشاكل". وأضاف أن موقف دول بريكس في هذه الحالة واضح ويكمن في الدعم الثابت للآليات المتعددة الجوانب للتعاون والتجارة، وكذلك معارضة

أعلن مساعد وزير الخارجية الصيني جان تسون أن زعماء الدول الأعضاء في "مجموعة بريكس" سيردون بوضوح أثناء قمتهم المقبلة في جوهانسبرغ على تشديد السياسة الحمائية الأمريكية، وقال جان تسون في مؤتمر صحفي مكرس للزيارة المقبلة للرئيس الصيني شي جين بينغ إلى إفريقيا، بما في ذلك للمشاركة في قمة مجموعة بريكس: "إن الأسلوب الأحادي الجانب لممارسة السياسة الحمائية أصبح مؤخراً موضوعاً يقلق المجتمع الدولي. وشنت الولايات المتحدة حرباً تجارية، الأمر الذي يتناقض مع قواعد القانون الدولي ولن يساعد

وفق تقارير الوكالات الدولية

البحرين تواصل حملة "اقتصاد بلا حمد"

واصل ائتلاف شباب ثورة 14 فبراير حملة تحت شعار «اقتصاد بلا حمد» وفق تقارير الوكالات الدولية المعنية بتقييم الوضع الاقتصادي للدول التي تؤكد تدهور الوضع الاقتصادي الخليفي، الائتلاف نشر في صفحاته على شبكات التواصل الاجتماعي التقرير الأخير لوكالة «موديز» للتصنيف الائتماني حيث أكد أن النظرة المستقبلية للنظام المصرفي البحريني سلبية، موضحاً أن «عجز الميزانية المرتفع في البحرين سيقصص استغادة البنوك من صعود أسعار النفط، نظراً للقيود على خطط الإنفاق المطلوبة لدعم الاقتصاد غير النفطي». وذكر أن تقرير وكالة «موديز» للتصنيف الائتماني أكد أن ارتفاع الدين الحكومي قد يحد من قدرة الحكومة على دعم بنوك البلاد في الأزمة.

المملكة المغربية :

مخاطر تنتظر المغرب مع تحسن أسعار النفط والحرب التجارية

الإيرادات الزراعية، وتواجه الحكومة ضغوطاً إضافية من حملات مقاطعة دشنها المستهلكون، دفعت الشركة المنتجة لمياه سيدي علي المعبأة في الآونة الأخيرة، وسنطراول دانون الفرع المغربي لشركة دانون الفرنسية لإصدار تحذيرات بشأن الأرباح، واستهدف المقاطعون الذين يشكون ارتفاع الأسعار أيضاً محطات وقود إفريقيا، وهي جزء من مجموعة أكوا التابعة لوزير الزراعة الملياردير عزيز أخنوش، وحررت المغرب قطاع النفط في 2015 استجابة لضغوط المقرضين الدوليين، لكنها أبقت على دعم المياه والسكر وغاز الطهي.



الجاري، وتستند توقعات النمو لعام 2019 إلى تباطؤ الاستثمار الأجنبي وانخفاض

سعر 60 دولارا للبرميل، على الرغم من أن متوسط السعر في الأسواق العالمية زاد إلى 73 دولارا، كان عبد اللطيف الجواهري محافظ بنك المغرب المركزي قال الشهر الماضي، إن ارتفاع أسعار النفط والصراعات الجيوسياسية ربما يكون لهما "أثر فوري" على المالية العامة للمغرب، وخصوصاً فيما يتعلق بتكاليف الاقتراض. وقالت الحكومة إن انخفاض الاستثمار الخاص وتراجع الإيرادات الضريبية والمطالبات بتحسين الخدمات العامة، والحاجة إلى دعم القدرة الشرائية للمواطن، تمثل تحديات إضافية، وتوقع المندوبية السامية للتخطيط نمو الاقتصاد 2.9 بالمئة

أعلنت الحكومة المغربية أن زيادة أسعار النفط والحماية التجارية عالمياً، تضعان ضغوطاً على الاقتصاد المغربي في الوقت الذي تعد فيه البلاد مشروع ميزانية عام 2019، وقالت الحكومة في بيان، إن العام القادم سيكون مليئاً بالتحديات المرتبطة بزيادة نزعات الحماية التجارية في الاقتصاد العالمي وزيادة أسعار النفط حسب موقع عربي 21، والمغرب أكبر مستورد للطاقة في المنطقة بإنفاق بلغ 70 مليار درهم (7.39 مليار دولار) في 2017. وقال مصطفى الخلفي المتحدث باسم الحكومة للصحفيين في مؤتمر صحفي أسبوعي، إن ميزانية العام الجاري تستند إلى

حسبما ذكرته وكالة انباء "يونهاب"

مصادرات اميركية - كورية شمالية حول إعادة رفات جنود اميركيين



التقى مسؤولون عسكريون اميركيون وكوريون شماليون امس على الحدود بين الكوريتين لتنظيم إعادة رفات جنود اميركيين قتلوا خلال الحرب الكورية كما ذكرت وكالة انباء يونهاب الكورية الجنوبية، وتندرج عملية إعادة رفات اميركيين قتلوا في النزاع (1950-1953) في اتفاق وقعته زعيم كوريا الشمالية كيم جونغ أون والرئيس الاميركي دونالد ترامب خلال اللقاء التاريخي بينهما الشهر الماضي. وبدأت المباحثات بين العسكريين الاحد في بلدة بانغونجوم الحدودية حيث وقعت الهدنة لانتهاء الحرب الكورية في المنطقة المنزوعة السلاح كما قالت الوكالة نقلا عن مسؤول رسمي كوري جنوبي، وقال المسؤول "بحسب علمنا المباحثات بين الولايات المتحدة وكوريا الشمالية حول إعادة رفات الجنود جارية". وظهرت مشاهد تلفزيونية آليات تحمل لوحات تسجيل للجيش الاميركي تتجه الى الحدود تحت حراسة أمنية مشددة. ونقلت عشرات النعوش لنقل الرفات في الاسابيع الاخيرة الى الجانب الجنوبي

من الحدود بحسب الاعلام، وكان وزير الخارجية الاميركي مايك بومبيو الذي زار بيونغ يانغ هذا الشهر لدرس تفاصيل الاتفاق بين كيم وترامب، اعلن في وقت سابق ان اللقاء سيتم الخميس الماضي. لكن الكوريين الشماليين لم يأتوا الخميس الى الحدود واتصلوا بالاميركيين في اليوم نفسه لاقتراح

لقاء الاحد كما قالت الاسبوع الماضي المتحدثة باسم الخارجية مضيفة "اننا مستعدون"، وقال بومبيو انه اجري مباحثات "بناءة" خلال زيارته لبيونغ يانغ في 7 و6 من الجاري مع كيم يونغ شول مساعد كيم جونغ أون، ورد الكوريون الشماليون بشدة على هذه التصريحات الدبلوماسية ونددوا

محققا بعض التقدم عن العام السابق ...

نجل الأسد ينهي أولمبياد الرياضيات في مركز جديد

احتل حافظ نجل الرئيس السوري بشار الأسد المركز رقم 486 في الأولمبياد العالمي للرياضيات، المقام في رومانيا، محققا بعض التقدم عن العام السابق، وحافظ بشار الأسد البالغ من العمر 16 عاما هو واحد من بين 615 طالبا من جميع أنحاء العالم شاركوا في مسابقة الأولمبياد العالمي للرياضيات التي تنظم خلال الفترة الواقعة بين 3 إلى 14 يوليو في مدينة كلوج نابوكا بوسط رومانيا، حيث يمثل كل دولة فريق مؤلف من ستة طلاب، وحصل في هذه النسخة على المركز 486 من بين 565 متسابقا من أكملوا مراحل المسابقة المختلفة، وتحدثت وسائل إعلام رومانية عن تدابير أمنية مشددة ترافق وجود نجل الرئيس السوري، ورومانيا هي إحدى الدول النادرة التي لا تزال تملك سفارة في سوريا، إضافة الى أنها وجهة عدد كبير من الطلاب السوريين.

لأسباب أمنية ...

"الملكية" الأردنية تعلق رحلاتها إلى النجف



صنعاء وعدن، يشار إلى أن الملكية الأردنية تشغل 4 رحلات منتظمة أسبوعياً بين عمان والنجف.

قررت شركة الخطوط الجوية "الملكية" الأردنية تعليق رحلاتها الجوية المنتظمة بين عمان ومدينة النجف العراقية اعتباراً من الامس وحتى إشعار آخر في ضوء التطورات الأخير في مطار النجف، وذكر وكالة عمون الإخبارية الأردنية أن النجف تعتبر المحطة الـ 9 التي تعلق "الملكية" الأردنية التشغيل إليها لأسباب أمنية، إلى جانب كل من الموصل، دمشق، حلب، طرابلس، بنغازي، مصراتة،

وزير الخارجية الألماني "هايكو ماس" :

"ألمانيا تحذر" ترامب "من عقد صفقات مع بوتين"

حذر وزير الخارجية الألماني هايكو ماس الرئيس الأمريكي دونالد ترامب من مغبة عقد أي صفقات منفردة مع روسيا على حساب الحلفاء الغربيين للولايات المتحدة، وكان ترامب، الذي سيجتمع في فنلندا اليوم مع الرئيس الروسي فلاديمير بوتين، اتهم ألمانيا قبل أيام بأنها "أسيرة" لروسيا بسبب اعتمادها عليها في إمدادات الطاقة. ورحب ماس بالاجتماع المرتقب بين ترامب وبوتين والذي قال الرئيس الأمريكي إنه سيثير خلاله مسألة

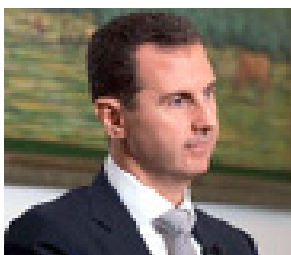
على وقع مخاوف من فرض الصين رسوما على واردات النفط الاميركي

"سينوبك" الصينية تواصل شراء النفط الإيراني

أفادت مسؤول تنفيذي بشركة سينوبك الصينية، أن شركة البترول العملاقة ستواصل شراء النفط الإيراني على وقع مخاوف من فرض الصين رسوما على واردات النفط الاميركي في إطار الحرب التجارية بين واشنطن وبكين، ونقلت الشبكة "آسيا تايمز" الاخبارية عن مسؤول بشركة سينوبك الصينية قوله إن الشركة تأخذ بالاعتبار الرسوم التي فرضتها الولايات المتحدة على الصين، وترى أن الحظر لا يمكنه منع توريد

للتوصل الى نتائج على المستوى السياسي لانتهاء الحرب

الرئيس السوري يلتقي مساعد وزير الخارجية الإيراني للشؤون السياسية

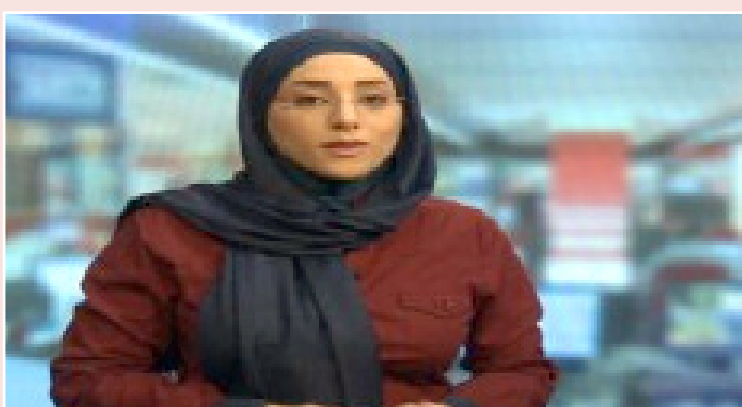


استقبل الرئيس السوري بشار الأسد امس حسين جابري أنصاري كبير مساعدي وزير الخارجية الإيراني للشؤون السياسية الخاصة والوفد المرافق له، وأشار الرئيس الأسد والسيد أنصاري إلى أن القضاء على الارهاب في معظم الأراضي السورية حقق الأفضلية الأنسب للتوصل الى نتائج على

المستوى السياسي تنهي الحرب على سوريا، إلا أن ما يحول دون ذلك هو السياسات والشروط المسبقة التي تضعها الدول الداعمة للإرهاب. وفي سياق آخر هنا أنصاري خلال اللقاء سوريا شعبا بقيادة بالإنجازات التي يتم تحقيقها في إطار دحر الإرهاب في مدينة درعا وريفها إن كان عبر المصالحات او بالعمليات العسكرية، فيما أكد الرئيس الأسد أن هذه الإنجازات تجسد الإرادة الصلبة لدى الجيش السوري والقوات الرديفة والخليفة في تحرير كامل الأراضي السورية من دنس الإرهاب.

بسبب حملة تشهير إعلامية تتعرض لها

بلجيكا توقف إعلامية مغربية بتهمة "التجسس"



و«غير دقيقة إطلاقاً»، وتدير كوثر فال مجلة أوروبية بشمال إفريقيا والشرق الأوسط، وتقدم نفسها على أساس أنها فاعلة جمعوية ومستشارة اقتصادية لدى عدد من غرف التجارة بالمغرب وأوروبا، علما أن مصادر إعلامية مغربية قد ذكرت أن كوثر فال تتابع علاجاً نفسياً في بروكسل بسبب حملة تشهير إعلامية تتعرض لها. هذا وسبق لـ«المتهمه بالتجسس» أن حظيت بتكريم خلال المؤتمر الأول لاتحاد الإعلاميات العرب، المنعقد بالكويت يومي 8 و9 يناير 2017، لمساهمتها في تعزيز صورة المرأة العربية في القارة الأوروبية.

الماضي، وتم إطلاق سراحها بعدما طعنت في ذلك، هذا وصدر قرار اعتقال المغربية كوثر فال يوم الثلاثاء، وتم تنفيذه يوم الأربعاء، حين كانت في طريقها إلى اجتماع يعقد في مقر البرلمان الأوروبي بالعاصمة بروكسل، وقالت كوثر فال، في رسالة احتجاج، إنه «جرى اختطافها»، بينما أكد مكتب الأجانب البلجيكي أن المواطنة المغربية معتقلة بناء على طلب من أمن الدولة. من جهتها أكدت محامية الدفاع جوليان هاردي، في تصريح نقلته وسائل إعلام بلجيكية أن مذكرة أمن الدولة بنيت على قاعدة بيانات كانت «سطحية للغاية»

أفاد موقع "هسبريس" المغربي، أن السلطات الأمنية البلجيكية اعتقلت الإعلامية المغربية كوثر فال، الناشطة أيضاً في عالم المال والأعمال، بتهمة "التجسس لصالح المخابرات المغربية"، وأوردت مصادر إعلامية بلجيكية أنه تم احتجاز المواطنة المغربية بمركز مغلق في انتظار طردها من البلاد، كما تم سحب تأشيرتها بعد توجيه تهم إليها بأنها "تشكل خطراً على أمن الدولة، طبقاً لتعليمات صادرة عن مكتب الأجانب". ولفتت المصادر الإعلامية الانتباه إلى أن فال سبق وأن اعتقلت سابقاً في 29 مايو

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة الاتصال

جائزة رئيس الجمهورية للصحفي المحترف الطبعة الرابعة، « 22 أكتوبر 2018 »

“ العيش معا في سلام ”

تعلن وزارة الاتصال عن تنظيم الطبعة الرابعة لجائزة رئيس الجمهورية للصحفي المحترف وهذا بمناسبة اليوم الوطني للصحافة في 22 أكتوبر 2018. هذه الجائزة التي أعلن عنها فخامة رئيس الجمهورية بمناسبة اليوم العالمي لحرية الصحافة في 03 ماي 2015، والمستحدثة بموجب مرسوم رئاسي رقم 15-133 مؤرخ في 02 شعبان 1436 الموافق 21 مايو 2015، تعد اعترافا للمسار النضالي للإعلام الجزائري إبان الثورة التحريرية، وتكريما لمهنيي الصحافة الوطنية التي تساهم بإعلامها المكتوب، السمعي البصري والالكتروني، في تجسيد حق المواطن في إعلام موضوعي وذي مصداقية.

الأهداف:

- تشجيع وترقية الإنتاج الصحفي الوطني بكل أشكاله.
- التحفيز على التميز، الإبداع والاحترافية في الصحافة الوطنية بالتأسيس لثقافة الاستحقاق.
- مكافئة أحسن الأعمال الصحفية المنجزة إما فرديا أو جماعيا والمتعلقة بالموضوع المقترح.

الأصناف:

- الإعلام المكتوب: المقال الرئيسي، النقد، المقال الافتتاحي، الريبورتاج أو التحقيق.
- الإعلام التلفزي: الريبورتاج، التحقيقات الاستقصائية، الأشرطة الوثائقية، أشرطة الأحداث المصورة.
- الإعلام الإذاعي: البرامج الإخبارية، الريبورتاج والتحقيق.
- الإعلام الالكتروني: أحسن عمل إعلامي يتم نشره على الانترنت.
- الصورة: الصور الفوتوغرافية، الرسم الصحفي أو الكاريكاتوري الذي ينشره جهاز إعلامي وطني.

شروط المشاركة:

- أن يكون من جنسية جزائرية.
- أن يكون حاملا للبطاقة الوطنية للصحفي المحترف.
- أن لا يكون عضوا في لجنة التحكيم.
- يمكن المشاركة في المسابقة بشكل فردي أو جماعي.
- لا يمكن للمرشح أن يشارك بأكثر من عمل واحد في إحدى الفئات باستثناء جائزة الصورة التي يمكن أن يبلغ عددها عشر (10) نسخ من الصور الفوتوغرافية أو الرسم الصحفي أو الكاريكاتوري.
- يجب أن تكون الأعمال المقدمة قد تم بثها أو نشرها في فترة 2017-2018.

موضوع الجائزة: “العيش معا في سلام”.

ترتيبات منح الجائزة:

تقوم لجنة التحكيم بانتقاء الفائزين الثلاثة الأوائل في كل من الفئات الخمس (05). تسلم الجائزة لأحسن عمل للفائزين الثلاثة. تمنح للفائزين، بالإضافة إلى الشهادة التقديرية، مكافآت مالية يحدد مبلغها كالتالي:

بالنسبة للفئات الأربع (4) الأولى :

- مليون دينار (1.000.000) دج (للفائز الأول).
- خمسمائة ألف دينار (500.000) دج (للفائز الثاني).
- ثلاثمائة ألف دينار (300.000) دج (للفائز الثالث).
- بالنسبة للفئة الخامسة (5): ينال صاحب صورة فوتوغرافية، رسم صحفي أو رسم كاريكاتوري، مبلغ مائة ألف دينار (100.000) دج.

ملف المشاركة :

يتكون ملف المشاركة من الوثائق التالية:

أ) الوثائق الإدارية :

- نسخة من البطاقة الوطنية للصحفي المحترف.
- شهادة العمل، يقل تاريخ إصدارها عن ثلاثة أشهر.

ب) المادة موضوع المشاركة :

تقدم المادة وفق الشروط التقنية والمقاييس المهنية المعمول بها في ميدان الصحافة والإعلام.

ج) استمارة المشاركة: وتتضمن المعلومات التالية:

- البيانات الشخصية للمرشح.
- البيانات الخاصة بالمادة موضوع المشاركة.
- إقرار البث والنشر، موقع من طرف المشارك والمؤسسة المستفيدة.

إيداع الملفات :

ترسل ملفات المشاركة إلى رئيس لجنة التحكيم لجائزة رئيس الجمهورية للصحفي المحترف، وزارة الاتصال، 3 شارع الإخوة بوعندو، بئر مراد رايس، الجزائر.

- عن طريق البريد العادي (ختم البريد يثبت تاريخ الإرسال).
- التسليم المباشر لدى مكتب التنظيم العام بوزارة الاتصال.

حدد آخر أجل لاستلام الملفات، يوم 15 سبتمبر 2018.

استمارات الترشيح:

يتم تحميل الاستمارة من الموقع الالكتروني لوزارة الاتصال:

<http://www.ministerecommunication.gov.dz/ar>

kein Übereinst. = plus!

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
ا			ن	ا						1
										2
										3
ف										4
										5
										6
										7
			ي		م					8
										9
			د	ق		د			خ	10

افضل

- 1- خليط من الإسمنت والرمل والحصى.
- 2- بلد له حدود برية مع الجزائر - واد هي جهتهم.
- 3- معنى اسم تيزازة في اللغة - اصغي.
- 4- مرض (مع) لقياس المساحة - بياض التبييض (مع).
- 5- نعم كمثل والد (مع).
- 6- تلميذ جامعي - جمع مدرسة.
- 7- فهو - احسب.
- 8- مقرئ سعودي من مدينة التمام.
- 9- رجاء (مع) - بين نيسان وحزيران.
- 10- مالك فتاة " طيور الجنة ".
- 1- خليط من الرمل والإسمنت - بمعنى قرع المكان (مع).
- 2- الجاسوس لدولة اجنبية هي بلده (مع) - رجاء (مع).
- 3- نيا - جمع كلمة "البغل".
- 4- سقي - اخبار (مع).
- 5- ولكب - حرف احدي.
- 6- استمرت (مع).
- 7- الاسم الحقيقي للممثل الجزائري "حسن طير" - 8- فتوة (مع) - ثلاثا - للثناء.
- 9- بحر ونوفل - احسان - رجع.
- 10- صفيان كويت - له فتاة فضائية للقرآن - لكب - مع.

ما هو الفلّ الذي يهذه الصّورة؟

الْعَزَّةُ: المدينة التي يوجد فيها مقر المنظمة

2000 2001

- 1- صوتہ پندھی، رقاء.
- 2- صغیر الظاہی،
- 3- اخل ولاقرب.
- 4- بلد عربی مکنون من مجموعه من القبائل.
- 5- اخل، من صاع.

مدينة عراقية تعني اسمها: القلعة أو الحصن.

	▼		استمر		
			للمّوال عن العدد	→	
			جمع	↓	
بياض البيض				←	صوت الغزال
↩		من اطراف الجسم			
		شهر ميلادي	→		
		عاصمة بنغلاديش	↓		
			←	فرض	
				→	
			دقّ الجرس (مع)		
			والدة	↓	
				↑	
					عيد
					العاصمة
					الإفريقية التي
				←	يعني اسمها، النمل
					↑
أحد الضمائر					
نوع من اليوم					
يألف المقابر	→				
					أرياف ومدشر

ذكاء الخلايا الثلاثة

استدعى الخليفة ثلاثة من أئمة بلاده زمانه، لإقامة مسابقة بينهم، حيث حضر أهل العرب وهو "جعنا العربي" وحضر أهل الفرس وهو "جعنا الفارسي"، وحضر أهل الروم وهو "جعنا الرومي". وعندما دخل الثلاثة على الخليفة سلموا عليه، أمر الخليفة بإستدعائهم وأخذ القراء الصلاة، ثم أعطى كل واحد من البلاد كلمة من القول، وقال لهم: اليوم ستقام بينكم مسابقة "أهل البلاد"، ووضع الخبير أمامهم وقال لأهل المعجم: لقد دعا "جعنا الرومي" ما هو الخبير أمامك، ماك لتعلميه؟ فكر جعنا الرومي: قبيلا ثم رسم دائرة على الأرض وقال للخليفة: ما هو لاني سارمي الخبير في الهواء، التي تستطع الدخول الفرة التي رسمتها أماميها للقفز والقفز والتي تستطع قفزها سأحتفظ بها عندي، فالتعجب الخليفة من ذلك، ولما روى الخبير في الهواء لم تستطع في الفارس 100 ذنوب فأصغاه للخبير.

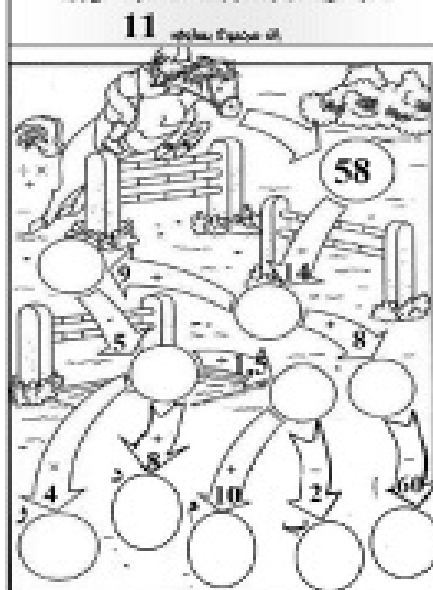
بعدها أمر الخليفة "أهل الفرس" بالتصديق للخبير فذكر "جعنا الفارسي" قائلا: لم يرسم لقفز على الأرض، وقال الخليفة: أما أنا ما هو لاني سارمي الخبير في الهواء، من استطعت على هذه التسعة سأصنع بها، ومن لم تستطع سأحتفظ بها عندي.

فاندحش الخليفة من ذلك، إذ كان ذلك، ولما روى جعنا الفارسي الخبير، لم يستطع على التسعة التي رسمها إلا دنا واحدا. بعدها خيس الخليفة في أن جعنا وقال له: لا تكلم لاني أمام الجميع، تلك قنصل ولدك وأكلمها، فمر عليه جعنا فأكلمه هو عن عاكك يا سيدي، سأشرف عليك، فأنت لا تعرف جعنا جيداً في مجال البطل، فهو لا للأمة في الكهف من الجحيم أنت.

بعدها تقدم أمام الحضور، وقال جحا للخليفة: أما أنا يا مولاي، فلا أرى شيئاً على الأرض، وبعد ما أرى النجوم في الهواء من سقطت في الأرض سأحتفظ بها عندي، ومن بقيت عالقة في الهواء سأصدق بها. فتعجب الخليفة من ذلك، جحا، عندها رمى بالنجوم وسقطت كلها على الأرض، فقام جحا بجمعها واحتفظها عنده.

وهي الأخيرة أعلن الخليفة فوز جحا دون مناف، وأعطاه درج للمتابعة وقرّبه منه، وعالقه ثم قال له: من اليوم فصاعداً ستصبح يا جحا من حاشيتي، وسوف تطلق النخل ثلاثاً.

هذا هو الشكل النهائي الذي يتخذه هذا البرنامج على شكل



- هذا نعلم أن أقدم نادي لكرة القدم في مصر هو نادي سكة الحديد وليس الأهلي أو الزمالك كما هو متوقع.

حلول هذا العدد:

[illegible]

الأرصاد الجوية:

استمرار موجة الحر على منطقة الواحات



ستستمر موجة الحر على منطقة الواحات مع تسجيل درجات الحرارة قد تتعدى الـ 48 درجة على ولايات كل من بسكرة والوادي ورقلة، حسب ما أعلن عنه امس الديوان الوطني للأرصاد الجوية في نشرة خاصة، وتستمر صلاحية النشرة الخاصة من منتصف نهار اليوم على الساعة 21.

فلة طالب احمد

بعد التخلي عن خيار انتداب البوسني وحيد خاليلوزيتش "هيرفي رونار" المرشح الأقوى لتدريب الخضر

تداولت مرجع إعلامية خلال الساعات الفارطة نقلا عن مصدر في الاتحادية الجزائرية لكرة القدم (الفاف)، إسم مصدر الفرنسي هيرفي روني رونار المدير الفني لمنتخب المغرب كمرشح لتدريب الخضر خلفا لرايح ماجر المقل، وأوضح ذات الجهة، أن الفاف يرى في رونار المدرب الأنسب لإعادة المنتخب الجزائري إلى السكة الصحيحة بعد أن تاه لفترة من الزمن، بعدما تم التخلي عن خيار انتداب البوسني وحيد خاليلوزيتش لتدريب محاربي الصحراء. كما ذكرت أن المفاوضات مع رونار اقتربت من الحسم النهائي بعدما وافق المدرب الفرنسي على عرض الاتحاد الجزائري في انتظار فسخ العقد الذي يربط المدرب بالاتحاد المغربي.

البطولة العربية المفتوحة / اليوم الثاني:

المنتخب الجزائري يحصد 12 ميدالية

أضاف المنتخب الجزائري للسباحة أربع ميداليات (ذهبيتان وفضيتين) الجمعة الماضي، ليبلغ رصيده 12 ميدالية تضعه مؤقتا في المرتبة الثانية، عقب ختام السباقات النهائية لليوم الثاني من منافسات البطولة العربية المفتوحة (رجال وسيدات) الجارية بين 12 و 15 يوليو الجاري بالمسبح الأولمبي لرادس، في العاصمة تونس.

الذهبية الجزائرية الثانية كانت من نصيب المتألقة رانيا نفسي في سباق 400 متر أربع سباحات (5 د 00 ثا 75 ج)، مضيفة لقبها الثاني بعد 200 متر أربع سباحات (2 د 22 ثا 55 ج)، و في نفس نهائي 400 متر أربع سباحات، دخلت السباحة الواعدة إيمان زيتوني (14 سنة)، في المرتبة الرابعة بتوقيت جيد 5 د 10 ثا 10 ج. أما الفضيّتان كانتا من نصيب مجاهد نسرير التي اكتفت بالمركز الثاني في 50 متر فراشة (28 ثا 87 ج)، وعبد الرزاق سيار في 50 متر على الصدر (29 ثا 03 ج)، في حين دخل زميله أين بن عبيد في المرتبة السابعة 31 د 48 ج، وبعيدا عن التتويجات، حققت السباحة مريم خالدي (14 عاما)، زمنا حسنا في نهائي 200 متر سباحة حرة (2 د 15 ثا 67 ج)، سمح لها باحتلال المركز السادس، كما عرف نهائي 50 متر على الصدر دخول رانيا نفسي خامسة (34 ثا 70 ج) وزميلتها خنساء بلقاسمي (14 سنة) سابعة 36 ثا 46 ج، وتتواصل منافسات البطولة العربية المفتوحة للسباحة اليوم السبت، بإجراء السباقات النهائية لليوم الثالث بداية من الساعة 09:00 بالتوقيت الجزائري، في المسبح الأولمبي رادس بتونس.

فلة طالب احمد

حوادث المرور

وفاة 5 أشخاص وجرح 20 آخرين خلال 48 ساعة



غرقا بالمجمعات المائية، بولايات الاغواط، الشلف والوادي، حسب نفس المصدر. في سياق ذي صلة، تدخلت ذات المصالح من أجل إخماد 04 حرائق حضرية و مختلفة في كل من ولاية الاغواط، تيزي وزو، و ولاية البليدة، دون تسجيل أي خسائر بشرية.

توفي 5 أشخاص وأصيب 20 آخرون في حوادث مرور خلال الفترة الممتدة بين 12 إلى 14 جويلية الجاري، حسب حصيلة قدمتها مؤخرا مصالح الحماية المدنية. وكانت أثقل حصيلة - يضيف ذات المصدر - بولاية باتنة بوفاة 3 أشخاص وإصابة 04 آخرون بجروح إثر اصطدام سيارتين من الوزن الخفيف على الطريق الوطني رقم 78 ببليدة بطام دائرة بريكة.

من جهة أخرى قامت وحدات الحماية المدنية خلال نفس الفترة من انتشار شخص متوفي غرقا بشاطئ غير مسموح للسباحة بالمكان المسمى حوش بركو ببليدة قورصو دائرة بومرداس، وجثة مراهق توفي بشاطئ مسموح للسباحة ببليدة تيشي دائرة اوقاس بولاية بجاية. كما تدخلت أيضا مصالح الحماية المدنية من أجل انتشار 03 أشخاص متوفين

لأول مرة في تاريخها ...

"بوتين" يسلم أمير قطر الراية الرمزية لتنظيم مونديال 2022

وتنطلق بالتعاون مع الأصدقاء في روسيا إلى دعمهم في تنظيم البطولة، وأضاف الأمير "2022" بطولة مهمة، فهي بطولة لكل العرب، وباسم كل العرب نرحب بالعالم في كأس 2022، متابعا "نعدكم بنجاح في كأس العالم 2022".



سلم الرئيس الروسي، فلاديمير بوتين امس، الراية الرمزية لتنظيم مونديال 2022، لأمر قطر، تيمم بن حمد آل ثاني، بحضور رئيس الاتحاد الدولي لكرة القدم "فيفا"، جياني إيفاتينو، بحسب ما نقلت وكالة سبوتنيك.

وعلق أمير قطر على عملية التسليم بقوله: "أهنتكم وأهنتي الشعب الروسي على نجاح البطولة، تنطلق إلى دعوتكم (بوتين) إلى بطولة قطر في

2022، وتابع "أشكر الأصدقاء الروس على دعمهم للجنة تنظيم قطر 2022 على دعمهم ومساندتهم لنا، وديسمبر عام 2022.

جيدو / كأس الجزائر:

المجمع البترولي يتوج باللقب عند الرجال والسيدات

هيمنت المطلقة، إثر فوزهن باللقب على حساب ديناميكية بابا حسن بواقع (3-2)، لتتال البتروليات ثنائية الكأس والبطولة حسب الفرق.

واعتبرت مدرسة البتروليات، سليمة سواكري أن تتويج فريقها بالمستحق: "النهائي كان صعبا نوعا ما بين فريقين يتعارفان جيدا، بعد عديد المواجهات في نهائي الكأس والبطولة، لكن مصارعنا عرفن كيفية تسيير الوضعية ونيل اللقب".

م

وصرح مدرب المجمع البترولي نور الدين يعقوبي عقب الفوز لـ "واج" قائلا: "أكدت العناصر الاحتياطية أننا نستطيع الاعتماد عليها. النهائي كان صعبا ضد العناصر العسكرية الذين تغلبوا علينا في البطولة، لكن عرف مصارعونا كيفية الحفاظ على هدوئهم ولعبوا بطريقة جيدة من أجل تحقيق اللقب"، وأضاف "أنهينا الموسم بتتويج مستحق. سنواصل العمل من أجل تطوير مستوى رياضيينا والظفر باللقب أخرى"، وعند السيدات، أكدت فتيات المجمع البترولي

توج مصارعو المجمع البترولي عند الرجال والسيدات، بكأس الجزائر حسب الفرق، في ختام النهائيات التي جرت اليوم السبت بقاعة حرشة حسان بالعاصمة، ولدى الرجال، ثار البتروليون من فريق مركز تحضير وتجمع المنتخبات الوطنية العسكرية، الذين خسروا ضده الأسبوع الفارط في نهائي البطولة. و تأخر عناصر المجمع البترولي في النتيجة بواقع (2-0)، قبل أن يعودوا (2-2)، ليمنح مصارع الوزن الثقيل نجيب قمار اللقب للمجمع، خلال المازلة الأخيرة.

مهرجان الفيلم العربي:

تكريم المرحومين "فاروق بلوفة" والفنانة المصرية "شادية"

ذلك الجائزة الكبرى "وهر وهران"، وحسب مصادر قريبة من المنظمين فان الجزائر ستدخل المنافسة بفيلمين طويلين "حتى نهاية الوقت" لياسمين شويخ و "لم تكن أبطلا" لنصر الدين غنيغ مقبّيس من كتاب "الخيم" لعبد الحميد بن زين، كما يرمج المنظمون بالموازاة مع الجانب التنافسي للمهرجان ثلاث ورشات تكوينية مخصصة لـ "إنتاج الفيلم القصير" و"سيناريو الأفلام الخيالية" و"تصاميم المؤثرات البصرية".

للتذكير توج الفيلم الجزائري "في انتظار السنونوات" مخرجه كريم الموسوي بالجائزة الكبرى، للمهرجان "الوهر الذهبي" خلال الطبعة السابقة.

م

تجعل صوتها مسموعاً في حفل موسيقي محدد لمسارها الفني، وقرر منظمو المهرجان الدولي لوهران للفيلم العربي أيضا تكريم الممثلة المصرية الراحلة "شادية" وأسماها الحقيقي فاطمة كامل شاكر (1931/2017) التي أدت أكثر من 110 فيلم روائي طويل ومسلسلات تلفزيونية بالإضافة إلى تسجيلها لعديد الأغاني، وتميزت شادية بأيقونة الفن العربي السابع بأدوارها السينمائية على غرار دورها في فيلم "معبودة الجماهير" والتي أدت أغاني مع المطرب الكبير عبد الحليم حافظ.

من جهة أخرى، سيتنافس 30 عملا (10 أفلام طويلة و 10 أفلام قصيرة و 10 أفلام وثائقية)، في هذه الطبعة الحادية عشر للظفر بمختلف التتويجات بما في

سيتم تكريم المخرج الجزائري الراحل فاروق بلوفة خلال الطبعة الـ 11 للمهرجان الدولي للفيلم العربي المزمع تنظيمه بوهران، من 25 إلى 31 يوليو الجاري، حسبما أستفيد لدى المنظمين، ويعتبر فاروق بلوفة الذي توفي بعد صراع طويل مع المرض في فرنسا بتاريخ 9 أبريل المنصرم مؤلف الفيلم الكلاسيكي الجزائري والعربي "نهلة" الذي أنتجه التلفزيون الجزائري في عام 1979.

ويروي فيلم "نهلة" قصة صحافي جزائري "العربي" خلال الحرب الأهلية في لبنان، وقد تم تصوير الفيلم في بيروت ويضم أيضا ثلاث شخصيات نسائية "مها" صحفية لبنانية و"هند" ناشطة فلسطينية و"نهلة" مغنية فلسطينية وإعادة